

DOCUMENTO DE DECLARAÇÃO DE PRÁTICAS
DE CERTIFICAÇÃO

Entidade Certificadora Comum do Estado – ECCE
Entidade Certificadora do CEGER

SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO ELECTRÓNICA DO ESTADO (SCEE)
INFRA-ESTRUTURA DE CHAVES PÚBLICAS

OID: 2.16.620.1.1.1.2.2

Versão 1.3 2012.05.25

ÍNDICE DO DOCUMENTO

1.1	ENQUADRAMENTO	8
1.2	IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO.....	9
1.3	PARTICIPANTES NA ÍNFR-ESTRUTURA DE CHAVES PÚBLICAS.....	10
1.3.1	<i>Entidades Certificadoras (EC)</i>	10
1.3.2	<i>Entidades de Registo (ER)</i>	12
1.3.3	<i>Entidade de Validação Cronológica</i>	12
1.3.4	<i>Titulares de Certificados</i>	12
1.3.5	<i>Partes confiantes</i>	13
1.3.6	<i>Outros participantes</i>	13
1.4	UTILIZAÇÃO DO CERTIFICADO	14
1.4.1	<i>Utilização adequada</i>	14
1.4.2	<i>Utilização não autorizada</i>	14
1.5	GESTÃO DAS POLÍTICAS.....	14
1.5.1	<i>Entidade responsável pela Gestão do documento</i>	14
1.5.2	<i>Contacto</i>	14
1.5.3	<i>Entidade que determina a conformidade da Declaração de Práticas de Certificação (DPC) para a Política</i>	15
1.5.4	<i>Procedimentos para aprovação da DPC</i>	15
1.6	DEFINIÇÕES E ACRÓNIMOS	15
1.6.1	<i>Definições</i>	15
1.6.2	<i>Acrónimos</i>	15
2.1	REPOSITÓRIOS	15
2.2	PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO DE CERTIFICAÇÃO	16
2.3	PERIODICIDADE DE PUBLICAÇÃO	16
2.4	CONTROLO DE ACESSO AOS REPOSITÓRIOS	16
3.1	ATRIBUIÇÃO DE NOMES	17
3.1.1	<i>Tipo de nomes</i>	17
3.1.2	<i>Necessidade de nomes significativos</i>	18
3.1.3	<i>Anonimato ou pseudónimo de titulares</i>	18
3.1.4	<i>Interpretação de formato de nomes</i>	18
3.1.5	<i>Unicidade de nomes</i>	18
3.1.6	<i>Reconhecimento, autenticação e funções das marcas registadas</i>	18
3.2	VALIDAÇÃO DE IDENTIDADE NO REGISTO INICIAL	18
3.2.1	<i>Método de comprovação da posse de chave privada</i>	18
3.2.2	<i>Autenticação da identidade de uma pessoa coletiva</i>	18
3.2.3	<i>Autenticação da identidade de uma pessoa singular</i>	20
3.2.4	<i>Informação de subscritor/titular não verificada</i>	20
3.2.5	<i>Validação dos poderes de autoridade ou representação</i>	21
3.2.6	<i>Critérios para interoperabilidade</i>	21
3.3	IDENTIFICAÇÃO E AUTENTICAÇÃO PARA PEDIDOS DE RENOVAÇÃO DE CHAVES	21
3.3.1	<i>Identificação e autenticação para renovação de chaves, de rotina</i>	21
3.3.2	<i>Identificação e autenticação para renovação de chaves, após revogação</i>	21
3.4	IDENTIFICAÇÃO E AUTENTICAÇÃO PARA PEDIDO DE REVOGAÇÃO	21
4.1	PEDIDO DE CERTIFICADO	23
4.1.1	<i>Quem pode subscrever um pedido de certificado</i>	23
4.1.2	<i>Processo de registo e responsabilidades</i>	24
4.2	PROCESSAMENTO DO PEDIDO DE CERTIFICADO.....	25
4.2.1	<i>Processos para a identificação e funções de autenticação</i>	25
4.2.2	<i>Aprovação ou recusa de pedidos de certificado</i>	25
4.2.3	<i>Prazo para processar o pedido de certificado</i>	25

4.3	EMISSÃO DE CERTIFICADO.....	26
4.3.1	<i>Procedimentos para a emissão de certificado.....</i>	26
4.3.2	<i>Notificação da emissão do certificado ao titular.....</i>	26
4.4	ACEITAÇÃO DO CERTIFICADO.....	26
4.4.1	<i>Procedimentos para a aceitação de certificado.....</i>	26
4.4.2	<i>Publicação do certificado.....</i>	26
4.4.3	<i>Notificação da emissão de certificado a outras entidades.....</i>	26
4.5	USO DO CERTIFICADO E PAR DE CHAVES.....	26
4.5.1	<i>Uso do certificado e da chave privada pelo titular.....</i>	27
4.5.2	<i>Uso do certificado e da chave pública pelos correspondentes.....</i>	28
4.6	RENOVAÇÃO DE CERTIFICADOS.....	28
4.6.1	<i>Motivos para renovação de certificado.....</i>	28
4.6.2	<i>Processamento do pedido de renovação de certificado.....</i>	28
4.6.3	<i>Notificação de emissão de novo certificado ao titular.....</i>	28
4.6.4	<i>Procedimentos para aceitação de certificado.....</i>	28
4.6.5	<i>Publicação de certificado após renovação.....</i>	28
4.6.6	<i>Notificação da emissão do certificado a outras entidades.....</i>	28
4.7	RENOVAÇÃO DE CERTIFICADO COM GERAÇÃO DE NOVO PAR DE CHAVES.....	28
4.7.1	<i>Motivos para a renovação de certificado com geração de novo par de chaves.....</i>	29
4.7.2	<i>Quem pode submeter o pedido de certificação de uma nova chave pública.....</i>	29
4.7.3	<i>Processamento do pedido de renovação de certificado com geração de novo par de chaves.....</i>	29
4.7.4	<i>Notificação da emissão de novo certificado ao titular.....</i>	30
4.7.5	<i>Procedimentos para aceitação de um certificado renovado com geração de novo par de chaves.....</i>	30
4.7.6	<i>Publicação de novo certificado renovado com geração de novo par de chaves.....</i>	30
4.7.7	<i>Notificação da emissão de novo certificado a outras entidades.....</i>	30
4.8	ALTERAÇÃO DE CERTIFICADO.....	30
4.8.1	<i>Motivos para alteração de certificado.....</i>	31
4.8.2	<i>Quem pode submeter o pedido de alteração de certificado.....</i>	31
4.8.3	<i>Processamento do pedido de alteração de certificado.....</i>	31
4.8.4	<i>Notificação da emissão de certificado alterado ao titular.....</i>	31
4.8.5	<i>Procedimentos para aceitação de certificado alterado.....</i>	31
4.8.6	<i>Publicação do certificado alterado.....</i>	31
4.8.7	<i>Notificação da emissão de certificado alterado a outras entidades.....</i>	31
4.9	SUSPENSÃO E REVOGAÇÃO DE CERTIFICADO.....	31
4.9.1	<i>Motivos para a revogação.....</i>	32
4.9.2	<i>Quem pode submeter o pedido de revogação.....</i>	34
4.9.3	<i>Procedimento para pedido de revogação.....</i>	34
4.9.4	<i>Produção de efeitos da revogação.....</i>	35
4.9.5	<i>Prazo para processar o pedido de revogação.....</i>	35
4.9.6	<i>Requisitos de verificação da revogação pelos correspondentes/destinatários.....</i>	35
4.9.7	<i>Periodicidade da emissão da Lista de Certificados Revogados (LCR).....</i>	35
4.9.8	<i>Período máximo entre a emissão e a publicação da LCR.....</i>	35
4.9.9	<i>Disponibilidade de verificação on-line do estado / revogação de certificado.....</i>	35
4.9.10	<i>Requisitos de verificação on-line de revogação.....</i>	36
4.9.11	<i>Outras formas disponíveis para divulgação de revogação.....</i>	36
4.9.12	<i>Requisitos especiais em caso de comprometimento de chave privada.....</i>	36
4.9.13	<i>Motivos para suspensão.....</i>	36
4.9.14	<i>Quem pode submeter o pedido de suspensão.....</i>	36
4.9.15	<i>Procedimentos para pedido de suspensão.....</i>	36
4.9.16	<i>Limite do período de suspensão.....</i>	38
4.10	SERVIÇOS SOBRE O ESTADO DO CERTIFICADO.....	38
4.10.1	<i>Características operacionais.....</i>	38
4.10.2	<i>Disponibilidade de serviço.....</i>	38
4.10.3	<i>Características opcionais.....</i>	38

4.11	FIM DE SUBSCRIÇÃO	38
4.12	RETENÇÃO E RECUPERAÇÃO DE CHAVES (KEY ESCROW)	38
4.12.1	<i>Políticas e práticas de recuperação de chaves</i>	38
4.12.2	<i>Políticas e práticas de encapsulamento e recuperação de chaves de sessão</i>	38
5.1	MEDIDAS DE SEGURANÇA FÍSICA.....	39
5.1.1	<i>Localização física e tipo de construção</i>	39
5.1.2	<i>Acesso físico ao local</i>	39
5.1.3	<i>Energia e ar condicionado</i>	40
5.1.4	<i>Exposição à água</i>	40
5.1.5	<i>Prevenção e proteção contra incêndio</i>	40
5.1.6	<i>Salvaguarda de suportes de armazenamento</i>	40
5.1.7	<i>Eliminação de resíduos</i>	40
5.1.8	<i>Instalações externas (alternativa) para recuperação de segurança</i>	41
5.2	MEDIDAS DE SEGURANÇA DOS PROCESSOS	41
5.2.1	<i>Funções de confiança</i>	41
5.2.2	<i>Número de pessoas exigidas por tarefa</i>	44
5.2.3	<i>Identificação e autenticação para cada função</i>	44
5.2.4	<i>Funções que requerem separação de responsabilidades</i>	44
5.3	MEDIDAS DE SEGURANÇA DE PESSOAL	45
5.3.1	<i>Requisitos relativos às qualificações, experiência, antecedentes e credenciação</i>	45
5.3.2	<i>Procedimentos de verificação de antecedentes</i>	45
5.3.3	<i>Requisitos de formação e treino</i>	45
5.3.4	<i>Frequência e requisitos para ações de reciclagem</i>	45
5.3.5	<i>Frequência e sequência da rotação de funções</i>	46
5.3.6	<i>Sanções para ações não autorizadas</i>	46
5.3.7	<i>Requisitos para a contratação de pessoal</i>	46
5.3.8	<i>Documentação fornecida ao pessoal</i>	46
5.4	PROCEDIMENTOS DE AUDITORIA DE SEGURANÇA	47
5.4.1	<i>Tipo de eventos registados</i>	47
5.4.2	<i>Frequência da auditoria de registos</i>	48
5.4.3	<i>Período de retenção dos registos de auditoria</i>	48
5.4.4	<i>Proteção dos registos de auditoria</i>	48
5.4.5	<i>Procedimentos para a cópia de segurança dos registos</i>	48
5.4.6	<i>Sistema de recolha de dados de auditoria (interno/externo)</i>	49
5.4.7	<i>Notificação da causa do evento</i>	49
5.4.8	<i>Avaliação de vulnerabilidades</i>	49
5.5	ARQUIVO DE REGISTOS	49
5.5.1	<i>Tipo de dados arquivados</i>	49
5.5.2	<i>Período de retenção em arquivo</i>	50
5.5.3	<i>Proteção dos arquivos</i>	50
5.5.4	<i>Procedimentos para as cópias de segurança do arquivo</i>	50
5.5.5	<i>Requisitos para validação cronológica dos registos</i>	50
5.5.6	<i>Sistema de recolha de dados de arquivo (interno/externo)</i>	50
5.5.7	<i>Procedimentos de recuperação e verificação de informação arquivada</i>	51
5.6	TROCA DE CHAVES	51
5.7	RECUPERAÇÃO EM CASO DE DESASTRE OU COMPROMETIMENTO	51
5.7.1	<i>Procedimentos em caso de incidente ou comprometimento</i>	51
5.7.2	<i>Corrupção dos recursos informáticos, do software e/ou dos dados</i>	51
5.7.3	<i>Procedimentos em caso de comprometimento da chave privada da entidade</i>	51
5.7.4	<i>Capacidade de continuidade da atividade em caso de desastre</i>	52
5.8	PROCEDIMENTOS EM CASO DE EXTINÇÃO DE EC OU ER	52
6.1	GERAÇÃO E INSTALAÇÃO DO PAR DE CHAVES	53
6.1.1	<i>Geração do par de chaves</i>	53
6.1.2	<i>Entrega da chave privada ao titular</i>	53
6.1.3	<i>Entrega da chave pública ao emissor do certificado</i>	53

6.1.4	<i>Entrega da chave pública da EC aos correspondentes/destinatários</i>	54
6.1.5	<i>Dimensão das chaves</i>	54
6.1.6	<i>Geração dos parâmetros da chave pública e verificação da qualidade</i>	54
6.1.7	<i>Fins a que se destinam as chaves (campo "key usage" X.509v3)</i>	54
6.2	PROTEÇÃO DA CHAVE PRIVADA E CARACTERÍSTICAS DO MÓDULO CRIPTOGRÁFICO	55
6.2.1	<i>Normas e medidas de segurança do módulo criptográfico</i>	55
6.2.2	<i>Controlo multi-utilizador (N de M) para a chave privada</i>	56
6.2.3	<i>Retenção da chave privada (key escrow)</i>	56
6.2.4	<i>Cópia de segurança da chave privada</i>	56
6.2.5	<i>Arquivo da chave privada</i>	56
6.2.6	<i>Transferência da chave privada para/do módulo criptográfico</i>	56
6.2.7	<i>Armazenamento da chave privada no módulo criptográfico</i>	56
6.2.8	<i>Processo para ativação da chave privada</i>	56
6.2.9	<i>Processo para desativação da chave privada</i>	57
6.2.10	<i>Processo para destruição da chave privada</i>	57
6.2.11	<i>Avaliação/nível do módulo criptográfico</i>	57
6.3	OUTROS ASPETOS DA GESTÃO DO PAR DE CHAVES.....	57
6.3.1	<i>Arquivo da chave pública</i>	57
6.3.2	<i>Períodos de validade do certificado e das chaves</i>	57
6.4	DADOS DE ATIVAÇÃO	58
6.4.1	<i>Geração e instalação dos dados de ativação</i>	58
6.4.2	<i>Proteção dos dados de ativação</i>	58
6.4.3	<i>Outros aspetos dos dados de ativação</i>	59
6.5	MEDIDAS DE SEGURANÇA INFORMÁTICA.....	59
6.6	REQUISITOS TÉCNICOS ESPECÍFICOS	59
6.6.1	<i>Avaliação/nível de segurança</i>	59
OS VÁRIOS SISTEMAS E PRODUTOS UTILIZADOS PELA ECCE SÃO FIÁVEIS E PROTEGIDOS CONTRA MODIFICAÇÕES. OS PRODUTOS E SISTEMAS REFERIDOS, SÃO AVALIADOS, ESTANDO EM CONFORMIDADE COM OS REQUISITOS DEFINIDOS NA ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA CWA 14167-1 E/OU COM A NORMA ISO 15408 OU PERFIL EQUIVALENTE.		
6.7	CICLO DE VIDA DAS MEDIDAS TÉCNICAS DE SEGURANÇA	59
OS DADOS RELATIVOS A ESTA SECÇÃO SÃO CONSIDERADOS SENSÍVEIS, SENDO APENAS DISPONIBILIZADOS A QUEM TIVER NECESSIDADE DE CONHECER. NO DOMÍNIO DA ECCE, APENAS SÃO FORNECIDOS À AUTORIDADE CREDENCIADORA.		
A ECCE IMPLEMENTA UM CONJUNTO DE MEDIDAS DE SEGURANÇA CONSIDERADAS ADEQUADAS, EM RESULTADO DA ARQUITETURA ESCOLHIDA E DOS RISCOS AVALIADOS.		
6.7.1	<i>Medidas de desenvolvimento dos sistemas</i>	59
6.7.2	<i>Medidas para a gestão da segurança</i>	60
6.7.3	<i>Ciclo de vida das medidas de segurança</i>	60
6.8	MEDIDAS DE SEGURANÇA DA REDE	60
6.9	VALIDAÇÃO CRONOLÓGICA (TIME-STAMPING)	61
7.1	PERFIL DO CERTIFICADO.....	62
7.1.1	<i>Número(s) de versão</i>	62
7.1.2	<i>Extensões do certificado</i>	62
7.1.3	<i>Identificadores de algoritmo</i>	71
7.1.4	<i>Formatos de nome</i>	72
7.1.5	<i>Restrições de nome</i>	72
7.1.6	<i>Objecto identificador da política de certificado</i>	73
7.1.7	<i>Utilização da extensão de restrição de políticas</i>	73
7.1.8	<i>Sintaxe e semântica dos qualificadores de políticas</i>	73
7.1.9	<i>Semântica de processamento da extensão de política de certificados críticos</i>	73
7.2	PERFIL DA LCR	73
7.2.1	<i>Número (s) da versão</i>	73
7.2.2	<i>Extensões da LCR e das suas entradas</i>	73
7.3	TIME-STAMPING AUTHORITY (TSA).....	74

7.4	PERFIL DO OCSP	76
7.4.1	<i>Número(s) da versão</i>	76
7.4.2	<i>Extensões do OCSP</i>	76
8.1	FREQUÊNCIA OU MOTIVO DA AUDITORIA	76
8.2	IDENTIDADE E QUALIFICAÇÕES DO AUDITOR	77
8.3	RELAÇÃO ENTRE O AUDITOR E A ENTIDADE CERTIFICADORA	77
8.4	ÂMBITO DA AUDITORIA	77
8.5	PROCEDIMENTOS APÓS UMA AUDITORIA COM RESULTADO DEFICIENTE.....	78
8.6	COMUNICAÇÃO DE RESULTADOS	78
9.1	TAXAS.....	79
9.1.1	<i>Taxas por emissão ou renovação de certificados</i>	79
9.1.2	<i>Taxas para acesso a certificado</i>	79
9.1.3	<i>Taxas para acesso a informação do estado certificado ou de revogação</i>	79
9.1.4	<i>Taxas para outros serviços</i>	79
9.1.5	<i>Política de reembolso</i>	79
9.2	RESPONSABILIDADE FINANCEIRA	79
9.2.1	<i>Seguro de cobertura</i>	79
9.2.2	<i>Outros recursos</i>	79
9.2.3	<i>Seguro ou garantia de cobertura para utilizadores</i>	79
9.3	CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO PROCESSADA	79
9.3.1	<i>Âmbito da confidencialidade da informação</i>	79
9.3.2	<i>Informação não protegida pela confidencialidade</i>	79
9.3.3	<i>Responsabilidade de protecção da confidencialidade da informação</i>	80
9.4	PRIVACIDADE DOS DADOS PESSOAIS.....	80
9.4.1	<i>Medidas para garantia da privacidade</i>	80
9.4.2	<i>Informação privada</i>	80
9.4.3	<i>Informação não protegida pela privacidade</i>	80
9.4.4	<i>Responsabilidade de protecção da informação privada (dados pessoais?)</i>	80
9.4.5	<i>Notificação e consentimento para utilização de informação privada</i>	80
9.4.6	<i>Divulgação resultante de processo judicial ou administrativo</i>	80
9.4.7	<i>Outras circunstâncias para revelação de informação</i>	80
9.5	DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.....	81
9.6	REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS	81
9.6.1	<i>Representação das EC e garantias</i>	81
9.6.2	<i>Representação das ER e garantias</i>	81
9.6.3	<i>Representação e garantias do titular</i>	81
9.6.4	<i>Representação dos correspondentes (Relying party) e garantias</i>	81
9.6.5	<i>Representação e garantias de outros participantes</i>	81
9.7	RENÚNCIA DE GARANTIAS	81
9.8	LIMITAÇÕES ÀS OBRIGAÇÕES	81
9.9	INDEMNIZAÇÕES.....	81
9.10	TERMO E CESSAÇÃO DA ACTIVIDADE.....	81
9.10.1	<i>Termo</i>	81
9.10.2	<i>Substituição e revogação da DPC</i>	82
9.10.3	<i>Consequência ências da conclusão da actividade e sobrevivência</i>	82
9.11	NOTIFICAÇÃO INDIVIDUAL E COMUNICAÇÃO AOS PARTICIPANTES	82
9.12	ALTERAÇÕES.....	82
9.12.1	<i>Procedimento para alterações</i>	82
9.12.2	<i>Prazo e mecanismo de notificação</i>	82
9.12.3	<i>Motivos para mudar de OID</i>	82
9.13	DISPOSIÇÕES PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS	82
9.14	LEGISLAÇÃO APLICÁVEL	83
9.15	CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO EM VIGOR.....	83

9.16	PROVIDÊNCIAS VÁRIAS.....	83
9.16.1	<i>Acordo completo.....</i>	83
9.16.2	<i>Nomeação (Independência).....</i>	83
9.16.3	<i>Severidade</i>	83
9.16.4	<i>Execuções (taxas de advogados e desistência de direitos).....</i>	83
9.16.5	<i>Força maior.....</i>	83
9.17	OUTRAS PROVIDÊNCIAS.....	83

1. INTRODUÇÃO

1.1 ENQUADRAMENTO

Decorrente da implementação em curso de vários programas públicos para a promoção das tecnologias de informação e comunicação e a introdução de novos processos de relacionamento em sociedade, entre cidadãos, empresas, organizações não-governamentais e o Estado, com vista ao fortalecimento da sociedade de informação e do governo eletrónico (eGovernment), foi aprovado através da Resolução do Conselho de Ministros n.º 171/2005, publicada em D.R. em 3 de Novembro de 2005, a criação da Sistema de Certificação Eletrónica do Estado (SCEE) – Infraestrutura de Chaves Públicas. Esses programas envolvem, para certos fins específicos, mecanismos de autenticação digital forte de identidades e assinaturas eletrónicas que podem ser concretizados mediante a utilização das denominadas infraestruturas de chaves públicas.

São exemplos de projetos programados ou em curso no âmbito da sociedade da informação e do governo eletrónico os relativos ao cartão do cidadão, ao passaporte eletrónico português, à certificação eletrónica do Governo e à disponibilização de serviços da Administração Pública pela Internet que requeiram autenticação digital forte de identidades e assinaturas eletrónicas e à desmaterialização dos processos intra e inter-organismos do Estado que requeiram esse tipo de autenticação.

Assim, para assegurar a unidade dos sistemas de autenticação digital forte nas relações eletrónicas de pessoas singulares e coletivas com o Estado e entre entidades públicas, é necessário estabelecer uma entidade de certificação eletrónica do Estado.

A arquitetura da SCEE constituirá assim uma hierarquia de confiança, que garantirá a segurança eletrónica do Estado.

Para o efeito a SCEE compreenderá uma Entidade Gestora de Políticas de Certificação que aprova a integração de entidades certificadoras na SCEE pronunciando-se igualmente sobre práticas e políticas de certificação, uma Entidade Certificadora Eletrónica Raiz, que constitui o primeiro nível da cadeia hierárquica de certificação, e as várias Entidades Certificadoras do Estado a esta subordinadas.

Esta entidade deve funcionar independentemente de outras infraestruturas de chaves públicas de natureza privada ou estrangeira, mas deve permitir a interoperabilidade com as infraestruturas que satisfaçam os requisitos necessários de rigor de autenticação, através dos mecanismos técnicos adequados, e da compatibilidade em termos de políticas de certificação, nomeadamente no âmbito dos países da União Europeia (UE).

Assim, é criado o Sistema de Certificação Eletrónica do Estado Português – Infraestrutura de Chaves Públicas, adiante designada como SCEE, que opera para os organismos e funcionários da Administração Pública bem como para as pessoas singulares e coletivas no seu relacionamento com o Estado. A SCEE estabelece uma estrutura de confiança eletrónica, para que os serviços disponibilizados pelas entidades certificadoras que a compõem, proporcionem nomeadamente a realização

de transações eletrónicas seguras, a autenticação forte, um meio de assinar eletronicamente transações ou informações e documentos eletrónicos, assegurando a sua autoria, integridade e não repúdio, e assegurando a confidencialidade das transações ou informação.

Esta Declaração de Práticas de Certificação (DPC) descreve e regula as práticas de certificação da Entidade de Certificação Comum do Estado – Entidade Certificadora do CEGER – no que respeita à gestão dos seus certificados emitidos para entidades e utilizadores finais.

Esta DPC dá seguimento ao estabelecido pela Política de Certificados do Sistema de Certificação Eletrónica do Estado, por isso nos capítulos em que a DPC não possa desenvolver o estabelecido na dita Política, isto se indicará através do texto “De acordo com a Política de Certificados da SCEE”.

Esta DPC assume que o leitor conhece os conceitos de Infraestrutura de Chaves Públicas, certificados e assinatura eletrónica; em caso contrário recomenda-se ao leitor que tente obter conhecimento nos conceitos referidos anteriormente antes de continuar com a leitura do presente documento.

A presente DPC encontra-se estruturada conforme o disposto pelo grupo de trabalho PKIX do IETF (Internet Engineering Task Force), no seu documento de referência RFC 3647 (aprovado em Novembro de 2003) “Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy and Certification Practices Framework”. Com o objetivo de dar um carácter uniforme ao documento e facilitar a sua leitura e análise, são incluídas todas as secções estabelecidas no RFC 3647. Quando não esteja previsto nada em alguma secção, deverá aparecer a frase “Não aplicado”.

Para a elaboração do seu conteúdo, foram tidos em conta os standards europeus dos quais se destacam os seguintes:

- ETSI TS 101 456: Policy Requirements for certification authorities issuing qualified certificates
- ETSI TS 102 042: Policy Requirements for certification authorities issuing public key certificates

1.2 IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO

Em virtude dos vários projetos em curso e tendo conta a diversidade e especificidade de cada um dos mesmos, as várias políticas de certificados são identificadas por um Objeto Identifier (OID), que traduz a sua aplicabilidade na atribuição de certificados digitais por cada uma das Entidade Certificadoras do Estado. Os diversos OIDs estão de acordo com as especificações definidas na Estrutura de OID da SCEE (<http://www.scee.gov.pt/>).

Este documento de Declaração de Práticas de Certificação é identificado pelos dados constantes na seguinte tabela:

INFORMAÇÃO DO DOCUMENTO	
Nome do Documento	Declaração de Práticas de Certificação da Entidade Certificadora Comum do Estado - CEGER
Versão do Documento	Versão 1.3
Estado do Documento	Aprovado
OID	2.16.620.1.1.2.2
Data de Emissão	25 de Abril de 2012
Validade	Não aplicável
Localização	http://www.ecce.gov.pt/dpc

1.3 PARTICIPANTES NA INFRA-ESTRUTURA DE CHAVES PÚBLICAS

1.3.1 Entidades Certificadoras (EC)

São entidades que, após devida autorização da Entidade de Certificação Eletrónica do Estado (ECEE), estão habilitadas para criar, assinar, atribuir e gerir certificados. Na prática uma EC é composta pelo conjunto de equipamentos, aplicações, pessoal e procedimentos que são indispensáveis para implementar os diversos serviços de certificação disponibilizados e garantir a adequada gestão do ciclo de vida dos certificados descritos neste documento.

A hierarquia de confiança do SCEE compreende a Entidade Certificadora Raiz do Estado (ECRaizEstado), as Entidades Certificadoras do Estado (ECEstado) e Entidades Certificadoras Subordinadas (subECEstado).

As Entidades Certificadoras que compõem a SCEE são:

- A ECRaizEstado, como Entidade de Certificação de primeiro nível. A sua função é estabelecer a raiz da cadeia de confiança da infraestrutura de chaves públicas (PKI). Esta EC não emite certificados para utilizadores finais, emitindo apenas certificados para assinar as Entidades Certificadoras do Estado. A ECRaizEstado assina-se a si própria.

Nome Distinto	CN= ECRaizEstado, O=SCEE, C=PT
Certificado pkcs1-sha1WithRSAEncryption (*)	
Número de série	42 ea 5b 0a 51 11 26 7c d8 27 74 b7 df 7f 71
Período de validade	De sexta-feira, 23 de Junho de 2006 14:41:27 Até domingo, 23 de Junho de 2030 14:41:27
Marca Digital (SHA-1)	39 13 85 3e 45 c4 39 a2 da 71 8c df b6 f3 e0 33 e0 4f ee

71

Certificado pkcs1-sha256WithRSAEncryption

Número de série	14 7b c7 26 70 d6 3c d9 fa b7 72 77 e9 9c 9c
Período de validade	De sexta-feira, 23 de Junho de 2006 17:43:01 Até domingo, 23 de Junho de 2030 14:41:27
Fingerprint (SHA-1)	6b 87 64 3e b7 81 d4 3a 0b f9 4b b9 b6 fd b3 54 c0 cd 02 6a

(*) Além do certificado com algoritmo de assinatura sha256withRsaEncryption será emitido, para o mesmo par de chaves, um certificado assinado com sha1. Este será distribuído por razões de interoperabilidade para facilitar todos aqueles sistemas e aplicações que não suportem este algoritmo, para construir a cadeia de confiança nos processos de validação de certificados e assinatura, dando-se um prazo até 31 Dezembro de 2007 para realizar as adaptações que sejam necessárias. A partir dessa data a DPC será revista para indicar de forma expressa que dito certificado não pode ser utilizado

- As ECEstado são entidades que se encontram no nível imediatamente abaixo da ECRaizEstado, sendo a sua função principal providenciar a gestão de serviços de certificação: emissão, operação, suspensão, revogação para os seus subscritores. O certificado da ECCE é assinado pela ECRaizEstado:

Nome Distinto	CN=ECCE, OU=ECEstado, O=SCEE, C=PT
----------------------	------------------------------------

Certificado pkcs1-sha1WithRSAEncryption (*)

Número de série	73 a2 43 85 98 07 f8 3f 44 a9 29 34 78 84 8a 49
Período de validade	De segunda-feira, 3 de Julho de 2006 15:27:00 Até sábado, 23 de Junho de 2018 9:49:47
Marca Digital (SHA-1)	cc 90 54 40 cd f7 fb 2f a5 1c 1c ee de 55 67 08 02 a9 e6 0d

Certificado pkcs1-sha256WithRSAEncryption

Número de série	0a 5b 98 3f 9b ba 46 c7 44 a9 28 cf c0 95 5a 49
Período de validez	De segunda-feira, 3 de Julho de 2006 15:25:19 Até sábado, 23 de Junho de 2018 9:49:47
Fingerprint (SHA-1)	05 a8 c3 0c 1b 69 fe a7 83 88 a0 04 76 d1 88 e0 fc 81 f7 cf

- As subECEstado, são entidades que se encontram no nível imediatamente abaixo das EC, tendo como função a prestação de serviços de certificação para o utilizador final. O seu certificado é assinado pela respectiva ECEstado

As Entidades Certificadoras constituídas no âmbito da SCEE, deverão disponibilizar uma versão completa da sua Declaração de Práticas de Certificação (DPC).

1.3.2 Entidades de Registo (ER)

As Entidades de Registo desenvolvem a sua atividade de acordo com o estabelecido na DPC da respectiva EC e pelo Conselho Gestor do SCEE.

1.3.3 Entidade de Validação Cronológica

A entidade de validação cronológica da ECCE é parte da estrutura da SCEE

Uma entidade de validação cronológica emite selos temporais de acordo com as recomendações do ETSI. Cada selo temporal contém um identificador da política, sobre a qual o selo foi emitido (o valor está descrito na tabela abaixo e no capítulo 7.3). Os selos temporais são assinados utilizando a chave privada destinada para esse efeito.

Nome do Selo	Identificação da Política de Certificado
Selo de Validação Temporal	2.16.620.1.1.1.2.60

Os selos temporais, são emitidos de acordo com a política descrita na tabela acima, e são usados essencialmente na assinatura eletrónica de logon termo e transações.

A Entidade de Validação Cronológica da ECCE aplica soluções que garantem a sincronização com a fonte internacional de hora (Coordinated Universal Time – UTC) com uma precisão inferior a 1 segundo.

1.3.4 Titulares de Certificados

No contexto deste documento o termo subscritor/titular aplica-se a todos os utilizadores finais a quem tenham sido atribuídos certificados por uma ECEstado ou subECEstado.

No âmbito deste documento, dado que se trata da DPC da ECEE – Entidade Certificadora Raiz, os titulares dos certificados serão as pessoas individuais ou coletivas, desde que sob responsabilidade humana, o qual aceita o certificado e é responsável pela sua correta utilização e salvaguarda da sua chave privada. Preferencialmente, será designado como responsável pelo certificado, o representante legal da pessoa jurídica ou um dos seus representantes legais

A Entidade Certificadora Comum do Estado, tem como titulares, os Membros do Governo ou equiparados, os Chefes do Gabinete, Entidades aderentes à Convenção de Certificação Eletrónica no âmbito do procedimento legislativo, Titulares de cargos de direção superior de 1º e 2º grau ou equiparados de, Entidades da Administração Direta e Indireta do Estado, Presidentes e membros de conselhos de administração de institutos públicos ou equiparados, dirigentes com competências especiais delegadas e funcionários e agentes do Estado cuja função determinem a utilização da autenticação e da assinatura qualificada.

1.3.5 Partes confiantes

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Eletrónica do Estado.

1.3.6 Outros participantes

1.3.6.1 A ENTIDADE GESTORA DE POLÍTICAS DE CERTIFICAÇÃO

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Eletrónica do Estado.

1.3.6.2 A ENTIDADE CERTIFICADORA RAIZ DO ESTADO

A Entidade Certificadora Raiz do Estado é a entidade certificadora de topo da cadeia de certificação da SCEE, executora das políticas de certificados e diretrizes aprovadas pela Entidade Gestora de Políticas de Certificação. Compete a esta prestar os serviços de certificação às Entidades Certificadoras do Estado no nível hierárquico imediatamente inferior ao seu na cadeia de certificação em conformidade com as normas aplicáveis às entidades certificadoras estabelecidas em Portugal na emissão de certificados digitais qualificados.

Os serviços de certificação digital disponibilizados pela Entidade de Certificação Raiz do Estado englobam exclusivamente: o processo de registo das entidades certificadoras, geração de certificados e gestão do seu ciclo de vida, disseminação dos certificados, das políticas e das práticas de certificação, a gestão de revogações e disponibilização do estado/situação das mesmas.

A definição em detalhe, composição e seu funcionamento são definidos em documentação e legislação própria (D-L nº 116-A/2006).

1.3.6.3 AUTORIDADE CREDENCIADORA

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Eletrónica do Estado.

1.3.6.4 AUTORIDADES DE VALIDAÇÃO

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Eletrónica do Estado.

1.4 UTILIZAÇÃO DO CERTIFICADO

1.4.1 Utilização adequada

Os certificados da EC do CEGER regulamentados por esta DPC serão utilizados para prestar os seguintes serviços de segurança:

Tipo de certificado	Usos apropriados
Certificados de Autenticação	Autenticação perante os sistemas e serviços
Certificados de Confidencialidade	Cifra de comunicações e informações
Certificados de Assinatura	Assinatura Eletrónica Qualificada
Certificados de Servidores	Autenticação do servidor e estabelecimento de comunicações mediante protocolo SSL

1.4.2 Utilização não autorizada

Qualquer uso não incluído na secção anterior fica excluído.

1.5 GESTÃO DAS POLÍTICAS

1.5.1 Entidade responsável pela Gestão do documento

A gestão deste Declaração de Práticas de Certificação é da responsabilidade do CEGER.

1.5.2 Contacto

NOME	ENTIDADE GESTORA DE ENTIDADE DE CERTIFICAÇÃO ELECTRÓNICA DO ESTADO
Morada:	Rua Almeida Brandão nº 7 1200-602 Lisboa
Correio eletrónico:	certificacao@ecce.gov.pt
Página Internet:	www.ecce.gov.pt
Telefone	+ 351 213 923 410
Fax:	+351 213 923 499

1.5.3 Entidade que determina a conformidade da Declaração de Práticas de Certificação (DPC) para a Política

O Conselho Gestor do SCEE é o órgão competente para determinar a adequação das DPC das diversas entidades, com a Política de Certificados definida neste documento.

1.5.4 Procedimentos para aprovação da DPC

O Conselho Gestor do SCEE é a Autoridade encarregada da aprovação da presente DPC.

O CEGER é a entidade competente para aprovar as modificações desta DPC.

1.6 DEFINIÇÕES E ACRÓNIMOS

1.6.1 Definições

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Eletrónica do Estado.

1.6.2 Acrónimos

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Eletrónica do Estado.

2. RESPONSABILIDADE DE PUBLICAÇÃO E REPOSITÓRIO

2.1 REPOSITÓRIOS

Um repositório é o conjunto de equipamentos (hardware e software), pessoas e procedimentos, construído com o objetivo de publicar, entre outras, informação para os correspondentes/destinatários, sobre os certificados e listas de revogação de certificado.

Os repositórios estão disponíveis 24 horas por dia e sete dias por semana no seguinte endereço web: <http://www.ecce.gov.pt>, que poderá ser acedido através de qualquer navegador de Internet utilizado o protocolo http (80) e https (443).

Não são implementados mecanismos de segurança para acesso ao conteúdo público constante nos repositórios.

É indicado o endereço do repositório da DPC, dos certificados da EC Raiz e EC subordinadas e CRL da EC Raiz.

2.2 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO DE CERTIFICAÇÃO

Nos repositórios da ECCE está disponível a seguinte informação:

- a) Uma cópia eletrónica do documento de Política de Certificados (PCert), assinado eletronicamente, por indivíduo devidamente autorizado e com certificado digital atribuído para o efeito;
- b) Uma cópia eletrónica desta DPC, assinada eletronicamente, pelo administrador de segurança com certificado digital atribuído para o efeito;
- c) Listas de Certificados Revogados (LCR)
- d) As LCR;

São conservadas todas as versões anteriores da Declaração de Práticas de Certificação, sendo apenas disponibilizadas a quem, devidamente justificado, as solicite, não estando deste modo no repositório público de acesso livre.

A Entidade Certificadora Raiz publica toda a informação requerida na Política de Certificados.

2.3 PERIODICIDADE DE PUBLICAÇÃO

A informação incluída nos repositórios deverá ser disponibilizada logo que haja informação atualizada.

A publicação da CRL da ECCE será publicada no repositório de forma imediata sempre que exista alguma revogação de certificados.

A cada 23 horas quer exista ou não alguma revogação de certificados serão publicadas as listas de certificados revogados.

A Declaração de Práticas de Certificação, será publicada sempre que houver qualquer atualização à mesma, contudo, caso a DPC não sofra qualquer atualização durante o período de um ano, esta deverá ser na mesma publicada.

Toda a informação considerada de suporte para a atividade de certificação da ECCE será publicada por períodos de um ano.

2.4 CONTROLO DE ACESSO AOS REPOSITÓRIOS

Não existe qualquer restrição de acesso para consulta a esta DPC aos certificados emitidos e às listas de certificados revogados (CRL).

São utilizados mecanismos e controlos de acesso apropriados de forma a restringir ao acesso de escrita e ou modificação das informações aí constantes, somente a pessoal autorizado.

3. IDENTIFICAÇÃO E AUTENTICAÇÃO

3.1 ATRIBUIÇÃO DE NOMES

3.1.1 Tipo de nomes

Todos os titulares de certificados requerem um nome único (DN - Distinguished Name) de acordo com o standard X.500.

Os certificados atribuídos a cada entidade deverão conter no campo "Subject", um DN, para utilização como identificador único de cada entidade, de acordo com o preconizado no RFC 3280.

Os certificados emitidos pela ECCE têm o seguinte, DN:

ATRIBUTO	CÓDIGO	REGRAS PARA PREENCHIMENTO
CountryName	C	Código "PT".
OrganizationName	O	Este campo corresponde, regra geral, ao Ministério (ou equivalente) do titular do certificado.
OrganizationUnitName	OU	Neste campo constará informação relativa ao organismo (ou equivalente) a que o titular do certificado pertence.
Common Name	CN	É proibida a utilização de "nicknames".
		Os equipamentos são identificados através do modelo e número de série.
		Os equipamentos servidores são designados pelo FQDN (CN = "FQDN"), sendo proibida a sua designação através do endereço IP.
		Nos certificados emitidos para pessoa coletiva, é incluído o nome da pessoa singular responsável pela sua utilização.
		Os nomes reais correspondem com o nome que aparece identificado no documento de Identificação.

Tabela 1 – Regras para o preenchimento do DN

3.1.2 Necessidade de nomes significativos

Os nomes utilizados dentro da cadeia de confiança da SCEE devem identificar de forma concreta e lógica a pessoa ou objeto a quem é atribuído um certificado digital.

As EC e ER, devem garantir que a relação entre o titular e a organização a que pertencem é a mesma que consta no certificado e é facilmente perceptível e identificável pelos Humanos.

3.1.3 Anonimato ou pseudónimo de titulares

Não aplicável

3.1.4 Interpretação de formato de nomes

As regras utilizadas pela SCEE para interpretar o formato dos nomes dos certificados que emite são as contidas na norma ISO 9595.

Seguir o estabelecido no RFC 3280, para certificados emitidos a partir de 31 de Dezembro de 2003, todos os atributos *DirectoryString* dos campos *issuer* e *subject* do certificado, devem ser codificados numa *UTF8String*, com exceção dos atributos *country* e *serialnumber*, que devem estar codificados numa *PrintableString*

3.1.5 Unicidade de nomes

O conjunto de nome distinto (*distinguished name*) mais o conteúdo da extensão *KeyUsage* deve ser único e não ambíguo. O Administrador de Segurança da EC Raiz é encarregado de verificar o cumprimento desta norma.

3.1.6 Reconhecimento, autenticação e funções das marcas registadas

Em atualização.

3.2 VALIDAÇÃO DE IDENTIDADE NO REGISTO INICIAL

3.2.1 Método de comprovação da posse de chave privada

É considerado um mecanismo aceitável como método de comprovação da posse de chave privada a utilização do PKIX Certificate Management Protocol (CMP) definido no RFC 2510.

No caso da chave privada da EC Raiz, está é gerada no HSM que lhe está associado considerando-se método suficiente de prova.

No caso das EC Subordinadas a posse da chave privada, correspondente à chave pública para a qual solicita a geração de certificado, fica provada mediante o envio do pedido de certificação no qual se incluirá a chave pública assinada através da chave privada associada sendo todo isto de acordo com o CMP.

3.2.2 Autenticação da identidade de uma pessoa coletiva

O processo de autenticação da identidade de uma pessoa coletiva utilizados pelas EC ou ER deve obrigatoriamente garantir a pessoa coletiva é quem na realidade diz ser.

As EC ou ER devem guardar toda a documentação utilizada para verificação da identidade do indivíduo.

O processo para autenticar os titulares de uma EC Subordinada estão descritos no ponto 1.5.3, sendo o Conselho Gestor do SCEE o órgão responsável de verificar a identidade dos ditos titulares.

A ECCE verifica a identidade dos seus representantes legais, por meio legalmente reconhecido, garantindo, no caso de o pedido ser subscrito para outrem, os poderes bastantes do requerente para a referida subscrição.

Entre outras, considera-se como documentação mínima exigível, a documentação onde conste todos os dados necessários para a criação e emissão do certificado digital, destacando-se, os seguintes elementos:

Quando requerido pela pessoa coletiva a constar como titular do certificado, é subscrito pelos seus representantes legais e contém, entre outros, os seguintes elementos:

- Denominação legal;
- Número de pessoa coletiva, sede, objeto social, nome dos titulares dos corpos sociais e de outras pessoas com poderes para a obrigarem e número de matrícula na conservatória do registo comercial;
- Nome completo, número do bilhete de identidade ou qualquer outro elemento que permita a identificação inequívoca das pessoas singulares que estatutárias ou legalmente a representam;
- Endereço e outras formas de contacto;
- Indicação quanto ao uso do certificado ser ou não restrito a determinados tipos de utilização, bem como eventuais limites do valor das transações para as quais o certificado é válido;
- Eventual referência a uma qualidade específica, em função da utilização a que o certificado estiver destinado;
- Outras informações relativas a poderes de representação, à qualificação profissional ou a outros atributos.

No caso de o pedido de emissão ser requerido por outrem que não o titular do certificado, o mesmo, para além dos elementos referidos no número anterior, contém, consoante seja requerido por pessoa singular ou coletiva, os seguintes elementos referentes ao requerente:

- Nome ou denominação legal;
- Número do bilhete de identidade, data e entidade emitente, ou qualquer outro elemento que permita a identificação inequívoca, ou número de pessoa coletiva;
- Residência ou sede;
- Objeto social, nome dos titulares dos corpos sociais e de outras pessoas com poderes para a obrigarem e número de matrícula na conservatória do registo comercial;
- Endereço e outras formas de contacto.
- Declaração da pessoa singular a constar como titular do certificado de que se obriga ao cumprimento das obrigações enquanto titular.

3.2.3 Autenticação da identidade de uma pessoa singular

As EC ou ER devem guardar toda a documentação utilizada para verificação da identidade do indivíduo.

O processo para autenticar os titulares de uma EC Subordinada estão descritos no ponto 1.5.3, sendo o Conselho Gestor do SCEE o órgão responsável de verificar a identidade dos ditos titulares.

Entre outras, considera-se como documentação mínima exigível, a documentação onde conste todos os dados necessários para a criação e emissão do certificado digital, destacando-se, os seguintes elementos:

Quando requerido por pessoa singular a constar como titular, contém, entre outros, os seguintes elementos:

- Nome completo, número do bilhete de identidade ou passaporte ou qualquer outro elemento que permita a identificação inequívoca das pessoas singulares que estatutária ou legalmente a representam;
- Endereço e outras formas de contacto;
- Indicação quanto ao uso do certificado ser ou não restrito a determinados tipos de utilização, bem como eventuais limites do valor das transações para as quais o certificado é válido;
- Eventual referência a uma qualidade específica, em função da utilização a que o certificado estiver destinado;
- Cargo ou função devidamente comprovada;
- Nome do Organismo do Titular;
- Outras informações relativas a poderes de representação, à qualificação profissional ou a outros atributos.

No caso de o pedido de emissão ser requerido por outrem que não o titular do certificado, o mesmo, para além dos elementos referidos no número anterior, contém, consoante seja requerido por pessoa singular ou coletiva, os seguintes elementos referentes ao requerente:

- Número do bilhete de identidade, data e entidade emitente, ou qualquer outro elemento que permita a identificação inequívoca, ou número de pessoa coletiva;
- Endereço e outras formas de contacto.
- Declaração da pessoa singular a constar como titular do certificado de que se obriga ao cumprimento das obrigações enquanto titular.

3.2.4 Informação de subscritor/titular não verificada

Toda a informação estabelecida nos pontos 3.2.3 e 3.2.4 deve ser cumprida.

3.2.5 Validação dos poderes de autoridade ou representação

As Entidades de Certificação e as Entidades de Registo podem autorizar entidades privadas a tomar ações em nome de outras entidades.

Tais autorizações estão geralmente associadas com regras particulares das instituições.

A autenticação das autorizações é uma parte formal do pedido de registo de certificado para entidades com personalidade jurídica.

Um certificado emitido é uma confirmação de que uma entidade legal é intitulada para utilizar uma chave privada em nome de outra entidade legal.

O solicitante de certificado de EC Subordinada atua em nome próprio por ser membro daquela entidade que se pretende constituir como EC Subordinada devendo ser seu responsável.

3.2.6 Critérios para interoperabilidade

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Eletrónica do Estado.

3.3 IDENTIFICAÇÃO E AUTENTICAÇÃO PARA PEDIDOS DE RENOVAÇÃO DE CHAVES

3.3.1 Identificação e autenticação para renovação de chaves, de rotina

A identificação e autenticação para a renovação de certificados podem realizar-se utilizando os procedimentos para a autenticação e identificação inicial, ou utilizando pedidos assinados digitalmente, mediante o certificado original que se pretende renovar, sempre que este tenha expirado e não exista pedido para a sua revogação.

3.3.2 Identificação e autenticação para renovação de chaves, após revogação

A política de identificação e autenticação para a renovação de um certificado, depois de este ser revogado deve seguir as mesmas regras constantes no 3.2.2 e 3.2.3.

A renovação não deve ser concedida nos seguintes casos:

- A revogação ocorreu porque o certificado foi emitido para uma pessoa que não a que está no Subject do certificado;
- Se o certificado foi emitido sem autorização na pessoa que está indicada no Subject;
- A entidade que aprovou o titular descobre que tem razões para acreditar que a informação dada para o certificado é falsa.

3.4 IDENTIFICAÇÃO E AUTENTICAÇÃO PARA PEDIDO DE REVOGAÇÃO

As regras de identificação para os pedidos de revogação poderão ser as mesmas que para o registo inicial.

A política de autenticação aceitará pedidos de revogação assinados digitalmente pelo titular do certificado.

DOCUMENTO DE DECLARAÇÃO DE PRÁTICAS DE CERTIFICAÇÃO

Qualquer entidade que componha a SCEE, pode solicitar a revogação de um determinado certificado, se tiverem conhecimento ou suspeita de compromisso da chave privada do titular ou qualquer outro ato que recomende esta Ação.

Dado o impacto que tem a revogação de um certificado de uma EC, esta revogação deverá ser aprovada pelo Conselho Gestor do SCEE.

4. REQUISITOS OPERACIONAIS DO CICLO DE VIDA DO CERTIFICADO

As especificações contidas neste capítulo são sem prejuízo das estipulações constantes no documento de Políticas de Certificados do SCEE para os diversos tipos de certificados emitidos pela ECCE

4.1 PEDIDO DE CERTIFICADO

4.1.1 Quem pode subscrever um pedido de certificado

O pedido de certificados pode ser feito por três tipos de utilizadores:

- Membros do Governo e colaboradores dos seus Gabinetes (RInG): Entende-se que o pedido se efetua automaticamente pelo simples facto deste utilizador pertencerem à Rede Informática do Governo. O utilizador da RInG deve dirigir-se ao ponto de registo para que seja identificado e desta forma se possa proceder à emissão dos certificados
- Utilizadores do Procedimento Legislativo: O utilizador do Procedimento Legislativo deve dirigir-se ao ponto de registo para que seja identificado e desta forma se possa proceder à emissão dos certificados
- Outros utilizadores do Estado Português: qualquer organização que pretenda certificados digitais e que não tenha condições de constituir-se como Entidade Certificadora, ou que pelo seu tamanho tal não se adegue, poderá solicitar certificados à ECCE. O utilizador deve dirigir-se ao ponto de registo para que seja identificado e desta forma se possa proceder à emissão dos certificados
- Utilizadores da Rede do Governo, mediante autorização do Chefe do Gabinete;
- Titulares de Cargos de Direção superior de 1º e 2º nível dos Organismos da Dependência Direta e Indireta do Estado;
- Presidentes e membros dos conselhos de Administração de institutos públicos ou equiparados;
- Funcionários, agentes ou trabalhadores do Estado, cujas funções determinem a utilização da autenticação e da assinatura eletrónica qualificada ou quando tal resulte de atribuição legal;
- Funcionários, agentes ou trabalhadores do Estado que, não sendo dirigentes, tenham por função enviarem atos para a Imprensa Nacional Casa da Moeda;

- Funcionários, agentes do Estado que no âmbito de projetos específicos de desmaterialização de procedimentos, careçam de certificados digitais.

O pedido de certificados não implica a sua obtenção se o solicitante não cumprir os requisitos estabelecidos nesta DPC e na Política de Certificados. O Ponto de Registo poderá reclamar do solicitante documentação que considere oportuna.

4.1.2 Processo de registo e responsabilidades

O processo de registo para pedido de um certificado, deverá ser baseado pelo menos nas seguintes etapas:

- Estabelecimento do registo inicial do requisitante, tal como definido no ponto 3.2 “Validação de identidade no registo inicial”;
- Obtenção por parte do requisitante, do respectivo par de chaves, por cada certificado requisitado/solicitado;
- Assinatura por parte do requisitante de um documento onde esteja especificado os termos e condições aplicáveis à utilização do(s) certificado(s).

Em geral, é atribuição de cada Entidade de Registo local ou remota determinar a adequação do tipo de certificado e as características das funções do solicitante, de acordo com o previsto na Política de Certificados aplicada a cada caso. A Entidade de Registo poderá autorizar ou negar o pedido de certificação.

Os pedidos de certificados, uma vez completos serão enviados à Entidade Certificadora.

Como regra geral, todo o pedido de um certificado digital deverá:

- Proporcionar toda a informação que a ECCE requeira para esse fim. Cabe destacar que nem toda a informação aparecerá no certificado e que esta será conservada, de forma confidencial pela ECCE de acordo com a normativa vigente em matéria de Proteção de Dados Pessoais.
- Entregar o pedido de certificado, que inclui a chave pública à Entidade de Registo, no caso em que o par de chaves tenha sido gerado pelo solicitante do pedido e o certificado se gere diretamente a partir do pedido. Este processo está estabelecido na Política de Certificados.

O pedido do certificado não implica a sua obtenção, se o solicitante não cumpre os requisitos estabelecidos na DPC e Pcert para certificados. A ECCE poderá pedir ao solicitante documentação adicional que considere oportuna.

4.2 PROCESSAMENTO DO PEDIDO DE CERTIFICADO

Os pedidos de certificado, depois de recebidos pela entidade competente são considerados válidos se os seguintes requisitos forem cumpridos:

- Receber e verificação de toda a documentação e autorizações exigidas, nomeadamente:
 - Verificação da identidade do requerente;
 - Verificação da exatidão e integridade do pedido de certificado;
- Criar e assinar o certificado;
- Disponibilizar o certificado ao titular.

4.2.1 Processos para a identificação e funções de autenticação

De acordo com o estipulado na secção 3.2 deste documento.

O Pedido pode chegar por duas vias, cada uma com o seu mecanismo de identificação:

- Solicitação assinada eletronicamente: o administrador de registo verifica a validade da assinatura e que o assinante está capacitado para realizar o pedido.
- Solicitação assinada em papel: o administrador de registo verifica a assinatura manuscrita e em caso de não conhecer o solicitante é requerida a sua documentação identificativa.

4.2.2 Aprovação ou recusa de pedidos de certificado

A aprovação do certificado passa pelo cumprimento dos requisitos mínimos exigidos no ponto "4.2". Quando tal não se verificar, a ECCE pode recusar a emissão do certificado.

As solicitações devem ser aprovadas previamente pela ECCE ao tratar-se de certificados de EC, devendo o administrador de registo comprovar que dispõe da dita autorização.

A ECCE pode negar-se a emitir um certificado de qualquer solicitante baseando-se exclusivamente nos seus próprios critérios, sem que isso implique contrair responsabilidade alguma pelas consequências que possam derivar-se de tal negativa.

4.2.3 Prazo para processar o pedido de certificado

Os pedidos de certificados serão processados sem atrasos, a partir do momento em toda a documentação exigida, esteja na posse da entidade responsável pela emissão do certificado.

Na medida do possível a ECCE processará as petições em menos de 24 horas, sempre que se tenham cumprido todos os requisitos estabelecidos neste documento

4.3 EMISSÃO DE CERTIFICADO

4.3.1 Procedimentos para a emissão de certificado

A emissão do certificado por parte de uma EC da SCEE, indica que todos os procedimentos até à emissão foram concluídos sucesso.

Os procedimentos estabelecidos nesta secção também se aplicam no caso de renovação de certificados, já que esta implica a emissão de novos certificados.

Na emissão dos certificados da AC:

- o Utiliza um procedimento de geração de certificados que vincula de forma segura o certificado com a informação de registo, incluindo a chave pública certificada.
- o Protege a confidencialidade e integridade dos dados de registo

Quando uma EC emita um certificado de acordo com um pedido, efetuará as notificações que se estabeleçam no ponto 4.3.2 do presente capítulo.

Todos os certificados iniciam a sua vigência no momento da sua emissão, salvo que se indique no mesmo uma data ou hora posterior à sua entrada em vigor. O período de vigência está sujeito a uma possível extinção antecipada, temporal ou definitiva, quando se expliquem as causas que motivem a revogação do certificado.

4.3.2 Notificação da emissão do certificado ao titular

A notificação é efetuada através de correio eletrónico destinado ao titular do certificado.

4.4 ACEITAÇÃO DO CERTIFICADO

4.4.1 Procedimentos para a aceitação de certificado

O responsável da ECCE assinará de forma eletrónica ou manuscrita o documento estabelecido para esse efeito.

4.4.2 Publicação do certificado

Os certificados da EC Raiz e das EC Subordinadas são publicados no repositório da SCEE. Os certificados da ECCE estão publicados no site da ECCE: www.ecce.gov.pt.

4.4.3 Notificação da emissão de certificado a outras entidades

Não aplicável

4.5 USO DO CERTIFICADO E PAR DE CHAVES

Dentro da comunidade da SCEE, a utilização dos certificados e respectiva chave privada, pelos diversos participantes, segue os seguintes constrangimentos:

- A ECRaiz apenas emite certificados à EC's e EC externas e ao pessoal próprio para efeitos de operação dos seus sistemas;
- As EC 's emitem certificados ao pessoal próprio para efeitos de operação dos seus sistemas e dependendo da forma como estão organizadas, emitem certificados para o utilizador final (titulares) ou para subEC;

As EC devem assegurar que a utilização da sua chave privada apenas é utilizada para assinar certificados e CRL. É ainda responsabilidade das EC, garantir que as chaves privadas atribuídas ao seu pessoal para efeitos de operação do sistema, são utilizadas apenas para este âmbito.

4.5.1 Uso do certificado e da chave privada pelo titular

Os titulares de certificados utilizarão a sua chave privada apenas e só para o fim a que estas se destinam e sempre com propósitos legais. A sua utilização apenas é permitida a quem estiver designado no campo "Subject" do certificado.

O titular só pode utilizar a chave privada e o certificado para os usos autorizados na Política de Certificados e nesta DPC de acordo com o estabelecido nos campos 'KeyUsage' (Uso da Chave) dos certificados. Do mesmo modo, o titular só poderá utilizar o par de chaves e o certificado depois de aceitar as condições de uso estabelecidas nesta DPC (pontos 1.4.1 e 1.4.2) e só para os que estas estabeleçam.

Depois da extinção da vigência ou a revogação do certificado o titular deverá deixar de usar a chave privada associada.

O titular só pode utilizar cada chave privada e o certificado para os usos autorizados na PCert e nesta DPC e de acordo com o estabelecido nos campos 'Key Usage' e 'Extended Key Usage' do certificado. Do mesmo modo, o titular só poderá utilizar cada par de chaves e o certificado após aceitar as condições de uso estabelecidas na DPC e PC e só para o que estas estabeleçam.

Depois da expiração ou revogação do certificado o titular deixará de usar a chave privada.

Os certificados regulados por esta PC só podem ser utilizados com os seguintes propósitos:

- Certificado de Autenticação: autenticação perante os sistemas de informação das respectivas entidades que exijam a comprovação da identidade do titular mediante certificado eletrónico.
- Certificado de Assinatura: assinatura eletrónica de e-mails, arquivos e transações

informáticas aos que se queira dotar de controlo de identidade do assinante, controlo de integridade e não repúdio.

- Certificado de Confidencialidade: cifra de e-mails, cifra de arquivos e cifra de transações.
- Certificados de Equipamentos e Servidores:

4.5.2 Uso do certificado e da chave pública pelos correspondentes

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Eletrónica do Estado.

4.6 RENOVAÇÃO DE CERTIFICADOS

Esta Prática não é suportada pela SCEE, logo em consequência não se aplicam os pontos 4.6.1 a 4.6.7

4.6.1 Motivos para renovação de certificado

Não aplicável no âmbito da SCEE.

4.6.2. Quem pode submeter o pedido de renovação de certificado

Não aplicável no âmbito da SCEE.

4.6.2 Processamento do pedido de renovação de certificado

Não aplicável no âmbito da SCEE.

4.6.3 Notificação de emissão de novo certificado ao titular

Não aplicável no âmbito da SCEE.

4.6.4 Procedimentos para aceitação de certificado

Não aplicável no âmbito da SCEE.

4.6.5 Publicação de certificado após renovação

Não aplicável no âmbito da SCEE.

4.6.6 Notificação da emissão do certificado a outras entidades

Não aplicável no âmbito da SCEE.

4.7 RENOVAÇÃO DE CERTIFICADO COM GERAÇÃO DE NOVO PAR DE CHAVES

A renovação de chaves do certificado (certificate re-key) é o processo em que um titular (ou outro participante) gera um novo par de chaves e submete o pedido para emissão de novo certificado que certifica a nova chave pública. Este processo, no

âmbito da SCEE, é designado por renovação de certificado com geração de novo par de chaves.

4.7.1 Motivos para a renovação de certificado com geração de novo par de chaves

Um certificado pode ser renovado, entre outros, pelos seguintes motivos:

- Fim do período de validade
- Mudança de dados contidos no certificado.
- Chaves comprometidas ou perda de fiabilidade das mesmas.
- Mudança de formato.

Todas as renovações de certificados no âmbito desta DPC serão realizadas com mudança de chaves.

4.7.2 Quem pode submeter o pedido de certificação de uma nova chave pública

A renovação deverá ser solicitada respectivamente pelo titular do certificado ou pelo responsável de um componente ou servidor

4.7.3 Processamento do pedido de renovação de certificado com geração de novo par de chaves

A EC comprovará no processo de renovação que a informação utilizada para verificar a identidade e atributos do titular ainda se mantém válida. Se alguma informação do titular mudou esta deverá ser verificada e registrada com o acordo do titular.

A identificação e autenticação para a renovação de um certificado contemplam, de forma geral, três casos:

- Renovação por caducidade do certificado sendo a renovação anterior presencial: neste caso a renovação será solicitada de forma presencial nos postos de registro que se estabeleçam da mesma forma que no caso da emissão inicial.
- Renovação por caducidade do certificado: neste caso a renovação se solicitará de forma presencial nos postos de registro que se estabeleçam da mesma forma que no caso da emissão inicial.
- Renovação de um certificado de componente: todas as renovações serão

realizadas de forma remota, efetuando o pedido mediante e-mail assinado com um certificado de assinatura qualificado.

Estas diretrizes estão sujeitas à Política de Certificados aplicada a cada certificado, prevalecendo sempre sobre o estipulado neste ponto.

Em qualquer caso a renovação de um certificado está sujeita a:

- Que se solicite em devido tempo e forma, seguindo as instruções e normas que ECCE especifica para tal efeito.
- Que a AC não tenha tido conhecimento certo da ocorrência de nenhuma causa de revogação / suspensão do certificado.
- Que a solicitação de renovação dos serviços de prestação se refira ao mesmo tipo de certificado emitido inicialmente.

4.7.4 Notificação da emissão de novo certificado ao titular

A notificação é efetuada através do envio de correio eletrônico, destinado ao titular.

4.7.5 Procedimentos para aceitação de um certificado renovado com geração de novo par de chaves

A receção dos certificados renovados serve como confirmação da aceitação dos mesmos. Devendo assinar-se adicionalmente, um documento reconhecendo a aceitação do certificado e suas condições de uso.

4.7.6 Publicação de novo certificado renovado com geração de novo par de chaves

Aplicam-se os mesmos critérios que para a emissão inicial.

4.7.7 Notificação da emissão de novo certificado a outras entidades

Aplicam-se os mesmos critérios que para a emissão inicial.

4.8 ALTERAÇÃO DE CERTIFICADO

A alteração de certificados é o processo em que um titular (ou outro participante) gera um novo par de chaves e o submete para emissão de um novo certificado através de um pedido de certificado que inclui a nova informação que certifica a sua chave pública. Na prática, este processo é um novo pedido de certificado, sendo por isso tratado como tal.

Em consequência são aplicados os pontos 4.8.1 a 4.8.7

Este processo não é suportado pela SCEE, quando requerido uma modificação no certificado, deve ser efetuado um pedido de certificado em conformidade com o disposto no ponto 4.1.

4.8.1 Motivos para alteração de certificado

Não aplicável no âmbito da SCEE.

4.8.2 Quem pode submeter o pedido de alteração de certificado

Não aplicável no âmbito da SCEE.

4.8.3 Processamento do pedido de alteração de certificado

Não aplicável no âmbito da SCEE.

4.8.4 Notificação da emissão de certificado alterado ao titular

Não aplicável no âmbito da SCEE.

4.8.5 Procedimentos para aceitação de certificado alterado

Não aplicável no âmbito da SCEE.

4.8.6 Publicação do certificado alterado

Não aplicável no âmbito da SCEE.

4.8.7 Notificação da emissão de certificado alterado a outras entidades

Não aplicável no âmbito da SCEE.

4.9 SUSPENSÃO E REVOGAÇÃO DE CERTIFICADO

A revogação e suspensão dos Certificados são mecanismos a utilizar no pressuposto que por alguma causa estabelecida na PC ou nesta DPC se deixe de confiar nos ditos certificados antes da finalização do período de validade originalmente previsto.

A revogação de um certificado é o ato pelo qual se torna sem efeito a validade de um certificado antes de sua data de caducidade. O efeito da revogação de um certificado é a perda de validade do mesmo, originando a cessação permanente de sua operatividade conforme aos usos que lhe são próprios e, em consequência a revogação de um certificado desabilita o uso legítimo do mesmo por parte do titular.

No caso de uma suspensão, a validade do certificado pode ser recuperada.

4.9.1 Motivos para a revogação

Um certificado emitido pela ECCE pode ser revogado por:

- O roubo, perda, revelação, modificação, ou outro compromisso ou suspeita de compromisso da chave privada do titular;
- Uso indevido ou deliberado de chaves e certificados, ou a falta de observância ou contravenção dos requerimentos operacionais contidos no documento de Aceitação das condições de uso dos certificados pessoais, a PCert associada ou da presente DPC;
 - Por ordem expressa do titular;
- O titular de um certificado deixa de ter relação com uma entidade através da qual obteve o seu certificado;
- A cessação da atividade da ECCE;
- Emissão defeituosa de um certificado devido a:
 1. Não se cumpriu um requisito material para a emissão do certificado.
 2. A convicção razoável que um dado fundamental relativo ao certificado é ou pode ser falso.
 3. Existência de um erro de entrada de dados ou outro erro de processo. O par de chaves gerado por um titular se revela como “débil” ou “fraco”.
 4. A informação contida em um certificado ou utilizada para realizar sua solicitação não é exata.
 5. Por ordem formulada pelo titular ou por terceiro autorizado ou a pessoa física solicitante em representação de uma pessoa jurídica.
 6. O certificado de uma ER ou EC superior na hierarquia de confiança do certificado é reevocado.
 7. Pela ocorrência de qualquer outra causa especificada na presente DPC ou nas correspondentes Políticas de Certidão estabelecidas para cada tipo de Certificado.

Podem ainda ser revogados os certificados dos titulares que exerçam funções na RING sempre que:

DOCUMENTO DE DECLARAÇÃO DE PRÁTICAS DE CERTIFICAÇÃO

1. Sempre que o utilizador deixar de exercer funções no Gabinete Governamental;
2. Sempre que o utilizador deixar de exercer o cargo para o qual foram emitidos os certificados digitais;
3. Sempre que o utilizador deixar de ter uma conta ativa na Rede do Governo;
4. Sempre o chefe de gabinete respectivo de instruções para que sejam revogados os certificados emitidos para o titular;
5. Por decisão do CEGER – ECCE, resultante da violação do acordo de Subscrição e das Práticas de Certificação;
6. Por decisão da direção do CEGER, devido a más práticas na utilização do cartão criptográfico assim como más práticas na utilização da RInG.

Podem também ser revogados os certificados de dirigentes ou funcionários da Administração Pública sempre que:

1. Sempre que o titular deixe de exercer o cargo para o qual foram emitidos os certificados digitais;
2. Por decisão da Direção expressa do Organismo responsável pelo titular;
3. Por decisão do CEGER – ECCE, resultante da violação do acordo de Subscrição e das Práticas de Certificação;

Como intervenientes no procedimento legislativo eletrónico sempre que:

4. Sempre que o titular deixe de exercer o cargo para o qual foram emitidos os certificados digitais;
5. Sempre o responsável máximo do órgão de soberania der instruções para que sejam revogados os certificados emitidos para o titular;
6. Por decisão do CEGER – ECCE, resultante da violação do acordo de Subscrição e das Práticas de Certificação;

A revogação tem como principal efeito sobre o certificado o fim imediato e antecipado do período de validade do mesmo, originando um certificado como não válido. A revogação não afetará às obrigações subjacentes criadas ou comunicadas por esta DPC nem terá efeitos retroativos.

4.9.2 Quem pode submeter o pedido de revogação

Está autorizado para solicitar a revogação de um certificado:

- Titular quando ocorra qualquer uma das circunstâncias expostas no ponto 4.9.1 da DPC;
- A pessoa ou organização que fez o pedido do certificado e nome de uma organização, dispositivo ou aplicação;
- Uma terceira parte quando tenha a noção que um certificado foi utilizado com fins fraudulentos e ilícitos;
- A própria EC ou ER sempre que tenha conhecimento de qualquer das circunstâncias expostas no ponto 4.9.1 desta DPC.

4.9.3 Procedimento para pedido de revogação

A solicitação de revogação deverá ser assinada eletronicamente ou de forma manuscrita, sendo que neste último caso se deverá identificar previamente o solicitante. A solicitação deve ser dirigida à ECCE.

No pedido deverá constar o seguinte:

- Identificação do solicitante;
- Identificar a EC Subordinada para que se solicite a revogação do certificado;
- Incluir as causas do pedido.

São admitidos dois tipos de pedido de revogação:

:

- Remotos: Devem estar assinados eletronicamente com um certificado qualificado;
- Presenciais: Devem cumprir-se os requisitos de identificação estabelecidos para o registo inicial:
 - O pedido de revogação será processado por um operador da ECCE;
 - Será comunicado ao titular do certificado a revogação do mesmo através de correio eletrónico;
 - Após a revogação do certificado o titular do mesmo deverá cessar o uso da sua chave privada correspondente ao certificado revogado;

- o A revogação de um certificado de autenticação comporta a revogação do resto de certificados associados a um titular. A solicitação de revogação de um certificado recebida posteriormente a sua data de caducidade não será atendida.

4.9.4 Produção de efeitos da revogação

A revogação será feita de forma imediata. Após terem sido efetuados todos os procedimentos e seja verificado que o pedido é válido, o pedido não pode ser anulado.

4.9.5 Prazo para processar o pedido de revogação

O pedido de revogação deve ser tratado de forma imediata, pelo que em caso algum poderá ser superior a 23 horas.

4.9.6 Requisitos de verificação da revogação pelos correspondentes/destinatários

Antes de utilizarem um certificado, as partes confiantes tem como responsabilidade verificar o estado de todo os certificados, através das LCR ou num servidor de verificação do estado on-line (via OCSP).

4.9.7 Periodicidade da emissão da Lista de Certificados Revogados (LCR)

A ECCE publicará uma nova LCR no seu repositório no momento em que se produza qualquer revogação ou suspensão de certificados e em último caso, em intervalos não superiores a 23 horas (mesmo que não existam modificações).

4.9.8 Período máximo entre a emissão e a publicação da LCR

De acordo com o estipulado no ponto 4.9.7

4.9.9 Disponibilidade de verificação on-line do estado / revogação de certificado

ECCE proporciona um servidor web onde publica as CRLs para a verificação do estado dos certificados que emite. Não existe atualmente uma Autoridade de Validação que, mediante o protocolo OCSP, permite verificar o estado dos certificados.

Os endereços de acesso via web às CRL estão referenciadas no ponto 2.1.

4.9.10 Requisitos de verificação on-line de revogação

Não aplicável.

4.9.11 Outras formas disponíveis para divulgação de revogação

Não aplicável.

4.9.12 Requisitos especiais em caso de comprometimento de chave privada

Apenas quando se trate do comprometimento da chave privada de uma EC. Neste caso deverão ser adotados os procedimentos descritos na secção 5.7.3.

4.9.13 Motivos para suspensão

A suspensão da vigência dos certificados aplicar-se-á aos certificados pessoais, entre outros, nos seguintes casos:

- Mudança temporária de alguma das circunstâncias do titular do certificado que aconselhem a suspensão dos certificados durante o período de mudança. Ao retornar-se à situação inicial será levantada a suspensão do certificado.
- Comunicação pelo titular do certificado de um possível comprometimento das suas chaves. No caso que a suspeita, pelo seu grau de certeza, não aconselhe a revogação imediata, serão suspensos os certificados do titular enquanto se averigua o possível compromisso das chaves. Ao término da análise será determinada a possível revogação dos certificados ou então será levantada a suspensão.
- Resolução judicial ou administrativa que o ordene

4.9.14 Quem pode submeter o pedido de suspensão

O pedido pode ser feito pelo titular do certificado ou pela pessoa que se estabeleceu na respectiva Pcert.

4.9.15 Procedimentos para pedido de suspensão

O pedido de suspensão será processado pelo Operador da EC. Pelo mesmo método se solicitará o levantamento da suspensão quando este proceda.

Em qualquer caso, será comunicado ao titular do certificado tanto o começo da suspensão como seu fim por correio eletrônico.

4.9.16 Limite do período de suspensão

Sem prejuízo do definido nas respectivas Políticas de Certificados, a ECCE suspenderá a vigência dos certificados por um período máximo de 1 ano, prazo findo o qual se revogará o certificado.

Se durante o tempo de suspensão do certificado este caduca ou se é solicitada a sua revogação, produzem-se os mesmos efeitos que para os Certificados não suspensos nos casos de caducidade ou revogação.

4.10 SERVIÇOS SOBRE O ESTADO DO CERTIFICADO

4.10.1 Características operacionais

Não aplicável.

4.10.2 Disponibilidade de serviço

Não aplicável.

4.10.3 Características opcionais

Não aplicável.

4.11 FIM DE SUBSCRIÇÃO

A extinção da validade de um certificado acontece nos seguintes casos:

- o Revogação do certificado por qualquer das causas descritas no ponto 4.9.1
- o Caducidade da vigência do certificado.

4.12 RETENÇÃO E RECUPERAÇÃO DE CHAVES (KEY ESCROW)

4.12.1 Políticas e práticas de recuperação de chaves

Não aplicável.

4.12.2 Políticas e práticas de encapsulamento e recuperação de chaves de sessão.

Não aplicável.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA FÍSICA, DE GESTÃO E OPERACIONAIS

5.1 MEDIDAS DE SEGURANÇA FÍSICA

Todos os aspectos relacionados com as medidas de segurança física exigidas às instalações onde operam as EC da SCEE, estão definidos no documento “Localização e Instalação das EC da ECCE – Medidas de Segurança Física”. Nesta secção apenas são descritos os aspectos mais relevantes.

5.1.1 Localização física e tipo de construção

A ECCE está localizada num Centro de Dados Seguro totalmente construído com paredes de alvenaria betão e tijolo e com tecto e pavimento construído com materiais similares aos das paredes, não tem qualquer janela, sendo totalmente fechado. As suas portas são em aço (alma) e armações igualmente em aço, com características corta-fogo e anti-vandalismo e com fechaduras acionáveis eletronicamente e respectivas barras anti-pânico.

A Zona de Alta Segurança (ZAS) tem com 4 layers de proteção perimétrica, de forma a controlar o acesso físico à EC. Isto inclui:

- Uma zona de receção onde os visitantes se identificam e são reconhecidos com tal;
- Uma zona de operações onde o acesso é restrito e é feito através da receção;
- Uma zona de segurança, onde serão registadas todos os acessos através da zona de operações;
- Uma zona de alta segurança onde tecnologia biometria está instalada para controlar o acesso à EC.

Este Centro de Dados esta equipado com sistema de deteção de intrusões, sistema de vigilância de vídeo e sistema de monitorização 24 horas por dia.

A ECCE mantém planos de disaster recovery para as operações da sua EC. As instalações de disaster recovery estão protegidas pelos mesmos níveis de segurança que o local primário.

5.1.2 Acesso físico ao local

O Centro de Dados da ECCE dispõe de diversos perímetros de segurança com diferentes requisitos de segurança e autorizações. Entre os equipamentos que protegem os perímetros de segurança estão incluídos sistemas de controlo de acesso físico, sistemas de vídeo-vigilância e de gravação, sistemas de deteção de intrusões, entre outros.

Para se aceder às áreas mais protegidas é necessário primeiro obter-se autorização para aceder às áreas menos protegidas.

O acesso à zona de alta segurança, para atividades como emissão de certificados, é registado e gravado automaticamente sendo que o acesso é feito através da conjugação de dois sistemas: biométrico e proximidade.

O acesso à esta ZAS é sempre feito através de sistemas de controlos de acessos, sendo que qualquer acesso considerado visita é devidamente registado no livro-diário onde são registados todos os acessos e qualquer tipo de atividades que ocorram nesta zona.

5.1.3 Energia e ar condicionado

A ZAS da ECCE dispõe de sistemas de alimentação ininterrupta com a potência suficiente para manter autonomamente a rede elétrica durante períodos de falta de corrente e para proteger os equipamentos face a flutuações elétricas que os possam danificar.

O sistema de acondicionamento ambiental é composto por vários equipamentos independentes com capacidade para manter níveis de temperatura e humidade de acordo com recomendações para operação dos sistemas informáticos.

5.1.4 Exposição à água

A ZAS dispõe de detectores de inundação e sistemas de alarme apropriado que ativa em caso de verificação da mesma.

5.1.5 Prevenção e proteção contra incêndio

O centro de dados da ECCE dispõe de sistemas automáticos de deteção e extinção de incêndios. O gás utilizado para combater o fogo é totalmente inócuo ao homem.

Os materiais da sala e portas utilizados são de material não combustível e resistentes ao fogo, sendo que no caso das portas estas têm uma resistência de pelo menos 2 horas.

5.1.6 Salvaguarda de suportes de armazenamento

Os suportes de informação sensível, estão armazenados de forma segura em cofres de acordo com o tipo de suporte e classificação da informação, cumprindo neste caso a norma EN 1143-1 e com dupla fechadura. O acesso a estas zonas é restrito a pessoas devidamente autorizadas.

5.1.7 Eliminação de resíduos

Toda a eliminação de suportes magnéticos, e informação em papel é realizado de forma segura, sendo utilizado para os suportes magnéticos equipamentos desmagnetizadores e para a informação em papel, utilizados destruidores de papel

(corte cruzado). Os periféricos criptográficos são destruídos de acordo com as recomendações dos respectivos fabricantes.

5.1.8 Instalações externas (alternativa) para recuperação de segurança

Todas as cópias de segurança (e.g., base de dados, programas, file system,) são colocadas num *site* remoto que está geograficamente separado do sítio primário. O acesso físico ao *site* remoto é restrito a apenas o pessoal autorizado. O *site* remoto está protegido pelos mesmos níveis de segurança que o local primário.

5.2 MEDIDAS DE SEGURANÇA DOS PROCESSOS

Os sistemas de informação e os serviços da ECCE, são operados de forma segura, seguindo procedimentos preestabelecidos. Por razões de segurança, a informação relativa aos controlos de procedimentos consideram-se matéria confidencial e serão apenas explicados de forma resumida.

5.2.1 Funções de confiança

As pessoas de confiança incluem todos os empregados, contratados ou colaboradores que têm acesso à sala de operações criptográficas da ECCE e que podem materialmente afetar:

- Validação de informação de emissão de Certificado;
- Aceitação, rejeição, pedido de revogação, de renovação ou outro processo de emissão de Certificado;
- Emissão, revogação de Certificados;
- Manipulação de informações de Subscritor ou pedidos.

As funções de confiança incluem além de outras:

- a) Administrador de Sistemas;
- b) Operador de Sistemas;
- c) Administrador de Segurança;
- d) Administrador de Registo;
- e) Auditor de Sistemas;
- f) Administradores de HSM (Modulo Segurança - Hardware);
- g) Operadores de HSM (Modulo Segurança - Hardware).

5.2.1.1 ADMINISTRADOR DE SISTEMAS

É o encarregado pela instalação e configuração de sistemas operativos de produtos de software, da manutenção e atualização dos produtos instalados.

Garante a prestação do serviço com o adequado nível de qualidades e fiabilidade em função do grau de criticidade do mesmo.

Colaborar com os auditores em tudo aquilo que lhe for solicitado.

Não tem acesso a aspetos relacionados com a segurança dos sistemas, da rede.

Mantém o inventário dos equipamentos e servidores que compõem o núcleo da plataforma de certificação digital.

5.2.1.2 OPERADOR DE SISTEMAS

Responsável por operar regularmente os sistemas.

É responsável pela correta execução da política de cópias de segurança e em particular de as manter atualizadas para que permite recuperar eficientemente qualquer um dos sistemas.

Esta função é acumulada pelo Administrador de Sistemas.

5.2.1.3 ADMINISTRADOR DE SEGURANÇA

Responsável pela gestão e implementação das regras e práticas de segurança.

Responsável por fazer cumprir as políticas de segurança da SCEE e encarregue de qualquer aspeto relativo à segurança: física, das aplicações, da rede, etc.

É encarregado pela gestão dos sistemas de proteção perimétrica.

É responsável por resolver todos os incidentes de segurança e eliminar todas as vulnerabilidades detectadas.

É responsável pela gestão e controlo dos sistemas de segurança física da sala de operações da EC e de todos os controlos de acesso, dos sistemas de acondicionamento ambiental e de alimentação elétrica.

É responsável por explicar todos os mecanismos de segurança aos funcionários que devam conhecê-los e de consciencializá-los para as questões de segurança levando-os a fazer cumprir as normas e políticas de segurança estabelecidas.

É responsável por estabelecer os calendários para a execução de análise de vulnerabilidades, testes, e treino, bem como dos planos de continuidade de serviço e auditoria dos sistemas de informação.

Colabora com os Auditores em tudo aquilo que lhe for solicitado.

5.2.1.4 ADMINISTRADOR DE REGISTO

Responsável pela aprovação da emissão, suspensão e revogação de certificados digitais.

Colabora com os Auditores em tudo aquilo que lhe for solicitado.

5.2.1.5 AUDITOR DE SISTEMAS

Corresponde a um perfil de auditor interno, sem prejuízo de existir pessoal externo responsável pelas auditorias.

O auditor está encarregado de:

- Verificar da existência de toda a documentação necessária e devidamente numerada;
- Verificar a coerência da documentação e dos procedimentos;
- Verificar os procedimentos de incidentes e eventos

- Verificar e analisar a proteção dos sistemas (exposição a vulnerabilidades, logs de acesso, utilizadores, etc);
- Verificar a existência e funcionamento dos alarmes e elementos de segurança física;
- Verificar a adequação com a legislação em vigor;
- Verificar o conhecimento dos procedimentos por parte do pessoal implicado;
- Deve comprovar todos os aspetos reconhecidos na política de segurança, políticas de cópias de segurança, práticas de certificação, políticas de certificação, etc.

5.2.1.6 ADMINISTRADORES DE HSM (MODULO DE SEGURANÇA EM HARDWARE)

Define-se um conjunto de 5 Administradores para o HSM da ECCE, cada um com um cartão criptográfico de controlo de acesso às suas funções. Para a realização das operações que requeiram um papel de administrador é necessário introduzir no leitor do HSM um total de 2 cartões dos 5 atribuídos. Os Administradores de HSM são responsáveis por realizar as seguintes operações:

- Recuperação da funcionalidade do hardware criptográfico em caso de falha de um HSM;
- Recuperação de chaves em caso de terem sido apagadas acidentalmente;
- Substituição de um conjunto de cartões de administrador. Esta operação só é necessária se realizada se deseja ampliar ou reduzir o número de cartões de administrador;
- Substituição de um conjunto de cartões de operador. Esta operação só é necessária se deseja ampliar ou reduzir o número de cartões de operador ou substituir algum cartão deteriorado;
- Ampliação do número de HSM integrados na infraestrutura;
- Dado que se opera em modo FIPS140-2 Nível 3, autorização para a geração de conjuntos de cartões de operador e chaves. Esta operação só se requerer durante a cerimónia de geração de chaves para a EC.

5.2.1.7 OPERADORES DE HSM

Define-se um conjunto de 6 operadores para a ECCE, cada um com um cartão criptográfico de controlo de acessos à sua função. Para a utilização das chaves protegidas por um conjunto de cartões de operador é necessário introduzi-lo num leitor do HSM dois cartões de operador. Os Operadores de HSM estão encarregues de realizar as seguintes operações:

- Ativação de chaves para sua utilização. Isto significa que cada vez que se inicie a EC, é necessário a inserção dos cartões de operadores associados às chaves;

- Autorização para a geração de chaves da aplicação. Esta operação é requerida durante a cerimónia de geração de chaves para a EC;
- Arranque do interface de configuração da EC e do resto de entidades que formam a PKI.

As operações realizadas pelos operadores são mais frequentes que as realizadas pelos administradores, tendo que intervir cada vez que seja necessário voltar a configurar a EC ou voltar a arrancar um dos processos envolvidos na EC da ECCE.

5.2.2 Número de pessoas exigidas por tarefa

A ECCE deverá garantir que nenhum acesso individual pode ser feito à sala das operações da EC. Qualquer acesso a estas instalações deverá ser sempre feito no mínimo por duas pessoas.

Do mesmo modo será sempre requerido um acesso multi-utilizador para a geração de chaves nas Ecs.

A atribuição de funções faz com que sejam sempre requeridas a participação de um mínimo de duas pessoas para todas as atividades relacionadas com o ciclo de vida das chaves das EC.

5.2.3 Identificação e autenticação para cada função

Os administradores e Operadores de HSM são identificados e autenticados nos HSM através de técnicas de segredo partilhado com cartões criptográficos específicos do HSM.

O resto dos utilizadores da ECCE é identificado mediante certificados eletrónicos emitidos pela própria infraestrutura da ECCE e são autenticados através de cartões criptográficos.

A autenticação complementa-se com as correspondentes autorizações para aceder a determinados recursos de informação dos sistemas da ECCE.

5.2.4 Funções que requerem separação de responsabilidades

Entre as funções, estabelecem-se as seguintes incompatibilidades, de forma que um utilizador não possa ter duas funções marcados como “incompatíveis”:

- Incompatibilidade entre a função de Auditor (i.e. Auditor de Sistema) e qualquer outra função;
- Incompatibilidade entre as funções de administrador (Administrador de Segurança, Administrador de Sistema e Administrador de Registro).

5.3 MEDIDAS DE SEGURANÇA DE PESSOAL

5.3.1 Requisitos relativos às qualificações, experiência, antecedentes e credenciação

Todo o pessoal que desempenhe funções na EC Raiz tem as qualificações e experiência na prestação de serviços de certificação.

Todo o pessoal cumpre os requisitos de segurança da organização.

Todo o pessoal foi devidamente credenciado pela Autoridade Nacional de Segurança, para manuseamento de matéria secreta.

Os elementos possuem:

- Conhecimentos e formação sobre certificação digital;
- Formação básica sobre segurança em sistemas de informação;
- Formação específica para o seu posto.

5.3.2 Procedimentos de verificação de antecedentes

Cada elemento comprovou os antecedentes através das mais diversas formas: Curriculum Vitae, Registo Criminal.

5.3.3 Requisitos de formação e treino

Os elementos que vão operar a Entidade Certificadora estão sujeitos a um plano de formação para o correto desempenho das suas funções.

Este plano inclui os seguintes aspetos:

- Formação nos aspetos legais básicos relativos à prestação de serviços de certificação;
- Formação em segurança dos sistemas de informação;
- Serviços disponibilizados pela Entidade Certificadora;
- Conceitos básicos sobre PKI;
- Declaração de Práticas de Certificação e Políticas de Certificação;
- Gestão de ocorrências.

5.3.4 Frequência e requisitos para ações de reciclagem

Sempre que exista qualquer alteração tecnológica, introdução de novas ferramentas ou modificação de procedimentos, será levada a cabo a adequada formação para todo o pessoal afeto à Entidade Certificadora.

Sempre que sejam levadas a cabo alterações nas Políticas de Certificação ou Declaração de Práticas de Certificação serão realizadas sessões formativas aos elementos da EC.

5.3.5 Frequência e sequência da rotação de funções

Não é definido nenhum plano de rotação na atribuição de tarefas ao pessoal da Entidade Certificadora.

5.3.6 Sanções para ações não autorizadas

No caso da realização de ações não autorizadas respeitantes às Entidades Certificadoras, devem ser tomadas as medidas disciplinares adequadas.

Consideram-se ações não autorizadas todas as ações que desrespeitem a Declaração de Práticas de Certificação e as Políticas de Certificação, quer sejam realizadas de forma deliberada ou origem de negligência.

Se for realizada alguma infração, a Autoridade Certificadora suspenderá o acesso a todos os sistemas de EC de forma imediata às pessoas envolvidas com o conhecimento destes.

Adicionalmente em função da gravidade da infração cometidas, devem aplicar-se as sanções previstas na lei geral da função pública, das organizações ou entidades.

5.3.7 Requisitos para a contratação de pessoal

Todo o pessoal da ECCE está sujeito ao dever de sigilo mediante a assinatura de um termo de confidencialidade relativo às funções que desempenha. Este acordo descreve as suas tarefas de acordo com a DPC e a Políticas de Segurança da Informação.

A Entidades Certificadoras tem como requisito na contratação de pessoal, a Credenciação dos mesmos pela Autoridade Nacional de Segurança.

5.3.8 Documentação fornecida ao pessoal

A todo o pessoal que constitui uma Entidade Certificadora é disponibilizado os seguintes documentos:

- Declaração de Práticas de Certificação;
- Políticas de Certificação;
- Políticas de Certificado;
- Políticas de privacidade;
- Política de Segurança da Informação;
- Organigrama e funções do pessoal.

É ainda disponibilizada de forma idêntica toda e qualquer documentação técnica necessárias ao desempenho das funções em causa.

5.4 PROCEDIMENTOS DE AUDITORIA DE SEGURANÇA

5.4.1 Tipo de eventos registados

A Entidade Certificadora Raiz registará todos os eventos relacionados com:

- Tentativas com sucesso ou fracassadas de alteração dos parâmetros de segurança do sistema operativo;
- Arranque e paragem de aplicações;
- Tentativas com sucesso ou fracassadas de início e fim de sessão;
- Tentativas com sucesso ou fracassadas de criar, modificar, apagar contas do sistema;
- Tentativas com sucesso ou fracassadas de solicitar, gerar, assinar, emitir ou revogar chaves e certificados;
- Tentativas com sucesso ou fracassadas de gerar ou emitir CRLs;
- Tentativas com sucesso ou fracassadas de criar, modificarmos ou apagar informação dos titulares dos certificados;
- Tentativas com sucesso ou fracassadas de acesso às instalações por parte de pessoal autorizado ou não;
- Cópias de segurança, recuperação ou arquivo dos dados;
- Alterações ou atualizações de software e hardware;
- Manutenção do sistema;
- Mudança de pessoal;
- A cerimónia de geração de chaves e as bases de dados de gestão de chaves.

As operações dividem-se em eventos, pelo que se guarda informação sobre um ou mais eventos para cada operação relevante. Os eventos registados possuem, como mínimo, a seguinte informação:

Categoria: Indica a importância do evento.

- Informativo: Os eventos desta categoria contêm informação sobre operações realizadas com êxito;
- Marca: cada vez que começa e termina uma sessão de administração, regista-se um evento desta categoria.
- Advertência: indica que se detectou um acontecimento não habitual durante uma operação, mas não provocou uma falha na operação
- Erro: indica falha numa operação devido a um erro;
- Erro Fatal: indica que ocorreu uma circunstância excepcional durante uma operação.

Data: Data e hora em que ocorreu o evento.

Autor: Nome único da Entidade que gerou o evento.

Função: Tipo de Entidade que gerou o evento.

Tipo evento: Identifica o tipo do evento, distinguindo, entre outros, os eventos criptográficos, de interface de utilizador, de Livraria.

Módulo: Identifica o módulo que gerou o evento. Os módulos possíveis são:

- EC;
- ER;
- Repositório de informação;
- Livrarias de controlo de armazenamento de informação

Descrição: Representação textual do evento. Para alguns eventos, a descrição vem seguida dum lista de parâmetros cujos valores variam dependendo dos dados sobre os quais se executou a operação. Alguns exemplos dos parâmetros que se incluem para a descrição do evento “Certificado gerado” são: o número de série, o nome único do titular do certificado emitido e o perfil de certificação que se aplicou.

5.4.2 Frequência da auditoria de registos

Os registos são analisados seguindo procedimentos manuais e automáticos quando seja necessário, deste modo definem-se dois níveis de auditorias de controlo e dos eventos com uma frequência mensal e anual.

5.4.3 Período de retenção dos registos de auditoria

A informação gerada pelos registos de auditoria é mantida *on-line* até que sejam arquivados. Uma vez arquivados os registos de auditoria são conservados pelo menos durante 15 anos.

5.4.4 Proteção dos registos de auditoria

Os eventos registados estão protegidos mediante técnicas criptográficas, de forma que nada, salvo as próprias aplicações de visualização de eventos, com seu devido controlo de acessos, possa aceder a eles.

As cópias de segurança e seus registos são armazenados num local resistente ao fogo, dentro das instalações seguras da ECCE.

A destruição de um arquivo de auditoria só pode ser levado a cabo com a autorização do Administrador de Sistema, Administrador de Segurança e Auditor de Registo. Esta destruição só pode proceder-se por recomendação escrita de qualquer dos três elementos.

5.4.5 Procedimentos para a cópia de segurança dos registos

São realizadas cópias de segurança de acordo com a Políticas de Cópias de Segurança das Ecs.

5.4.6 Sistema de recolha de dados de auditoria (interno/externo)

O sistema de recolha dos dados de auditoria deve ser uma combinação de processos automáticos e manuais executados pelos sistemas operativos, pelas aplicações das EC e pelo pessoal que as opera.

O Sistema de Informação de auditoria da PKI é uma combinação de processos automáticos e manuais executados pelas aplicações da PKI. Todos os registos de auditoria são armazenados nos sistemas internos da ECCE.

Todos os elementos significativos existentes na ECCE são acumulados Numa base de dados. Os Procedimentos de controlo de segurança empregues baseiam-se na tecnologia de construção empregue nas bases de dados.

As características deste sistema são as seguintes:

- Permite verificar a integridade da base de dados, detecta uma possível manipulação fraudulenta dos dados;
- Assegurar o não repúdio por parte dos autores das operações realizadas sobre os dados. Isto consegue-se através das assinaturas electrónicas;
- Guarda um registo histórico de atualização dos dados, armazenar versões sucessivas de cada registo resultante de diferentes operações realizadas sobre ele. Isto permite guardar um registo das operações realizadas e evita que se percam assinaturas eletrónicas realizadas anteriormente por outros utilizadores quando se atualiza os dados.

A seguinte tabela é um resumo dos possíveis perigos a que uma base de dados pode estar exposta e que podem detectar-se com as provas de integridade:

- Inserção ou alteração fraudulenta de um registo de sessão;
- Supressão fraudulenta de sessões intermédias;
- Inserção, alteração ou supressão fraudulenta dum registo histórico;
- Inserção, alteração ou supressão fraudulenta do registo de uma tabela de consultas.

5.4.7 Notificação da causa do evento

Não é necessária qualquer notificação quando um evento é auditado.

5.4.8 Avaliação de vulnerabilidades

São realizadas pelo menos uma análise mensal de vulnerabilidades e de segurança perimétrica.

O resultado da análise é reportado ao responsável da EC para rever e aprovar um plano de implementação e correção das vulnerabilidades detectadas.

5.5 ARQUIVO DE REGISTOS

5.5.1 Tipo de dados arquivados

As informações e eventos que são registados são:

- Os registos de auditoria especificados no ponto 5.4 desta Política de Certificação;
- Os suportes de salvaguarda de informação dos servidores que compõem a infraestrutura da EC;
- Documentação relativa ao ciclo de vida dos certificados:
 - Contrato/acordo de certificação;
 - Cópia da documentação de identificação facultada pelo requerente de certificado;
 - Identidade do operador que emitiu o certificado;
 - Data da última identificação direta do titular.
- Acordos de confidencialidades;
- Autorizações de acesso aos sistemas de informação.

5.5.2 Período de retenção em arquivo

Toda a informação e documentação relativa ao ciclo de vida dos certificados emitidos pela ECCE são conservadas por um período de 15 anos.

5.5.3 Proteção dos arquivos

O Acesso aos arquivos é restrito a pessoal autorizado.

Os eventos relativos aos certificados emitidos pela ECCE estão protegidos criptograficamente para garantir a deteção de manipulação dos seus conteúdos.

5.5.4 Procedimentos para as cópias de segurança do arquivo

São realizadas cópias de segurança dos ficheiros que compõem os arquivos a reter.

Uma cópia é guardada num cofre anti-fogo dentro da Sala Segura da EC. Uma outra cópia é realizada de forma cifrada e armazenada num cofre anti-fogo na Sala (local) Segura Alternativa.

5.5.5 Requisitos para validação cronológica dos registos

Os sistemas de informação da ECCE garantem o registo do tempo nos quais se realizam. O instante de tempo dos sistemas provem de uma fonte segura que constata a data e hora. Os servidores do sistema da ECCE estão sincronizados em data e hora. As fontes de tempos utilizadas, baseadas no protocolo NTP (Network Time Protocol) são utilizadas diferentes fontes, utilizando como referência a do Observatório Astronómico de Lisboa.

5.5.6 Sistema de recolha de dados de arquivo (interno/externo)

O sistema de arquivo é interno à ECCE.

5.5.7 Procedimentos de recuperação e verificação de informação arquivada

Só o pessoal devidamente autorizado tem acesso aos arquivos físicos de suporte (médias) e arquivo informáticos para levar a cabo ações de verificação de integridade e outras.

São realizadas de forma automática verificações de integridade dos arquivos eletrónicos (cópias de segurança) na altura da sua criação devendo criar-se um incidente e realizar-se novo arquivo no caso de erros ou comportamentos imprevistos.

5.6 TROCA DE CHAVES

Os procedimentos para proporcionar uma nova chave pública para os utilizadores / operadores de uma EC devem ser especificados na Política de Certificado correspondente a cada tipo de Certificado.

5.7 RECUPERAÇÃO EM CASO DE DESASTRE OU COMPROMETIMENTO

O Plano de Continuidade da ECCE é ativado em caso de uma indisponibilidade máxima de 24 horas, estando preparada para a emissão de CRL antes das 12 horas seguintes.

5.7.1 Procedimentos em caso de incidente ou comprometimento

No caso que se veja afetada a segurança dos dados de verificação de assinatura da ECCE, esta deverá informar a todos os titulares de seus certificados e terceiros partes conhecidas que todos os certificados e listas de revogação assinados com estes dados já não são válidos. Logo que possível se procederá ao restabelecimento do serviço.

5.7.2 Corrupção dos recursos informáticos, do software e/ou dos dados

Se os recursos de hardware, software e ou os dados forem alterados ou são suspeitos de terem sido alterados serão parados os serviços da ECCE até ao restabelecimento das condições seguras com a inclusão de novos componentes de eficácia credível.

De forma paralela serão realizadas auditorias para identificar as causas da alteração e assegurar que não voltem a existir.

Em caso de afetar certificados emitidos, são notificados os titulares dos mesmos e proceder-se-á à sua retificação.

5.7.3 Procedimentos em caso de comprometimento da chave privada da entidade

No caso de comprometimento da chave privada de uma entidade, deverá proceder-se à sua revogação imediata e informar deste facto todo o resto das entidades que compõem a SCEE dependentes ou não da Entidade afetada.

Os certificados assinados por entidades dependentes da comprometida, no período compreendido entre o compromisso da chave e a revogação do certificado, deverão por sua vez ser revogados, informados os seus subscritores e retificados.

5.7.4 Capacidade de continuidade da atividade em caso de desastre

O Plano de Continuidade da ECCE é ativado em caso de uma indisponibilidade máxima de 24 horas, estando preparada para a emissão de CRL antes das 12 horas seguintes.

5.8 PROCEDIMENTOS EM CASO DE EXTINÇÃO DE EC OU ER

As causas que podem conduzir à extinção da atividade de Entidade de Certificação são:

- Compromisso da chave privada da EC;
- Decisão política.

Em caso de cessação de atividade como prestador de serviços de Certificação, a EC deverá com uma antecedência mínima de dois meses proceder às seguintes ações:

- Informar todos os titulares de certificados e extinguir a vigência dos mesmos revogando-os;
- Informar todas as terceiras partes com as quais tenha formado acordos de certificação;
- Comunicar ao Conselho Gestor do SCEE;
- Remeter ao Membro do Governo que tutela a ECCE toda a informação relativa aos certificados eletrónico revogados, para que este os tome com sua custódia.

6. MEDIDAS DE SEGURANÇA TÉCNICAS

6.1 GERAÇÃO E INSTALAÇÃO DO PAR DE CHAVES

A geração dos pares de chaves dos vários participantes na Infraestrutura de chaves públicas, são processados de acordo com os requisitos e algoritmos definidos nesta política.

6.1.1 Geração do par de chaves

A hierarquia da SCEE prevê a existência de participantes, excluindo os subscritores/titulares, em três níveis.

No primeiro nível encontra-se a Entidade Certificadora de Raiz do Estado, que funciona obrigatoriamente em modo off-line, em que o respectivo par de chaves é gerado num módulo criptográfico, de acordo com requisitos definidos no ponto "6.2.1". O certificado desta entidade é auto-assinado.

As chaves para os certificados de AC Subordinada emitidos pela AC Raiz são geradas em módulos de hardware criptográficos com validação FIPS 140-2 Nível 3 que têm instalado nos seus respectivos sistemas.

As chaves para os certificados de autenticação e confidencialidade emitidos pela ECCE geram-se em módulos de hardware criptográficos com credenciação FIPS 140-2 Nível 3 que tem instalado.

As chaves para os certificados de assinatura emitidos pela ECCE geram-se no próprio cartão criptográfica do titular, a qual cumpre os requisitos de Dispositivo Seguro de Criação de Assinatura (nível de segurança CC EAL4+ SSCD).

6.1.2 Entrega da chave privada ao titular

As chaves privadas de assinatura, autenticação e confidencialidade são geradas no cartão criptográfico do titular por isso não se aplica a sua entrega.

Nos casos em que se entrega a chave privada (componentes e servidores) por havê-la gerada a ECCE, esta entrega efetua-se mediante e-mail assinado ao titular anexando um arquivo em formato PKCS#12.

6.1.3 Entrega da chave pública ao emissor do certificado

A chave pública dos certificados de autenticação e confidencialidade é gerado pela própria EC da ECCE, pelo que não se procede a qualquer entrega.

A chave pública de certificados de assinatura será disponibilizada ao solicitante no processo de obtenção do certificado.

Nos casos em que o par de chaves foi gerado pelo componente ou servidor, a chave pública é proporcionada mediante um ficheiro em formato PKCS#10 que acompanha o pedido.

6.1.4 Entrega da chave pública da EC aos correspondentes/destinatários

A chave pública da ECCE está incluída no certificado de dita EC. O certificado da EC Raiz e da ECCE deve ser obtido do repositório especificado neste documento onde fica a disposição dos titulares de certificados e os terceiros partes confiantes para realizar qualquer tipo de comprovação.

6.1.5 Dimensão das chaves

No que concerne, à dimensão das chaves, os vários participantes devem obedecer aos comprimentos mínimos de chaves:

- Nível 1 (EC Raíz): RSA 4096 bit;
- Nível 2 (EC Subordinada): RSA 2048 bit;
- O Tamanho mínimo para certificados pessoais e certificados de componentes ou servidores é de RSA 1024 bit.

6.1.6 Geração dos parâmetros da chave pública e verificação da qualidade

A geração dos parâmetros da chave pública e verificação da qualidade deverá ter sempre por base a norma que define o algoritmo. Em termos exemplificativos, para o caso do algoritmo RSA, deverá ser feita de acordo com o estipulado no PKCS#1 e RFC 3280.

6.1.7 Fins a que se destinam as chaves (campo "key usage" X.509v3)

O campo "keyUsage" dos certificados deve ser utilizados de acordo com o recomendado no RFC 3280.

Para tal efeito, nos campos 'Key Usage' e 'Extended Key Usage' do certificado são incluídos os seguintes usos:

Tipo certificado	Key Usage	Extended Key Usage
Certificado de Autenticação	<ul style="list-style-type: none">• Digital Signature.• Key Agreement	<ul style="list-style-type: none">• clientAuth.• smartCardLogon• anyExtendedKeyUsage

Tipo certificado	Key Usage	Extended Key Usage
Certificado de Assinatura	<ul style="list-style-type: none"> • Digital Signature 	<ul style="list-style-type: none"> • emailProtection • anyExtendedKeyUsage
Certificado de Confidencialidade	<ul style="list-style-type: none"> • Key Encipherment. • Data Encipherment. 	<ul style="list-style-type: none"> • emailProtection. • anyExtendedKeyUsage

Tipo certificado	Key Usage	Extended Key Usage
Certificados de servidor web para uso do protocolo SSL	<ul style="list-style-type: none"> • digitalSignature. • keyEncipherment. • keyAgreement 	<ul style="list-style-type: none"> • Serverauth • anyExtendedKeyUsage
Certificados de Autenticação e Assinatura para componentes	<ul style="list-style-type: none"> • digitalSignature. • keyEncipherment. • keyAgreement 	<ul style="list-style-type: none"> • emailProtection • anyExtendedKeyUsage
Certificado de Controlador de Dominio	<ul style="list-style-type: none"> • digitalSignature. • keyEncipherment 	<ul style="list-style-type: none"> • serverAuth • clientAuth

6.2 PROTEÇÃO DA CHAVE PRIVADA E CARACTERÍSTICAS DO MÓDULO CRIPTOGRÁFICO

6.2.1 Normas e medidas de segurança do módulo criptográfico

Os módulos utilizados para a criação das chaves utilizadas pela ECCE cumprem os requisitos estabelecidos num perfil de proteção de dispositivo seguro de assinatura eletrónica de Entidade de Certificação normalizada, de acordo com ITSEC, Common Criteria ou FIPS 140-1 Nível 3 ou nível superior de segurança.

Os sistemas de hardware e software que se empregam estão conforme às normas CWA 14167-1 e CWA 14167-2.

A implementação de cada uma das Autoridades de Certificação, levando em conta que se utiliza um módulo Criptográfico de segurança (HSM), comporta as seguintes tarefas:

- a) Iniciação do estado do módulo HSM;
- b) Criação dos cartões de administração e de operador;
- c) Geração das chaves da EC.

6.2.2 Controlo multi-utilizador (N de M) para a chave privada

Todas as operações são efetuadas com um mínimo de 2 pessoas (com funções qualificadas dentro da entidade) por tarefa.

Na prática, são empregues nas diversas funções, pelo menos 2 pessoas (N=2), entre o conjunto total de pessoas com funções atribuídas dentro da entidade (M=staff).

A chave privada da ECCE encontra-se sob controlo de mais que uma pessoa. Esta apenas se ativa mediante a iniciação do software da de EC por meio de uma combinação de operadores da EC, administradores do HSM e utilizadores de Sistema Operativo. Este é o único método de ativação de dita chave privada.

6.2.3 Retenção da chave privada (key escrow)

Não é autorizado a retenção de chaves privadas para efeitos de assinatura digital.

6.2.4 Cópia de segurança da chave privada

As chaves privadas da ECCE dispõem de uma cópia de segurança realizada pela própria entidade. As cópias de segurança têm o mesmo nível de segurança que a chave original.

6.2.5 Arquivo da chave privada

Todas as chaves que tenham sido alvo de cópias de segurança, são arquivadas por um período mínimo de 30 anos após expiração da sua validade.

6.2.6 Transferência da chave privada para/do módulo criptográfico

A transferência da chave privada da ECCE só se pode fazer entre módulos criptográficos (HSM) e requer da intervenção de um mínimo de dois administradores do HSM, operadores do HSM, um Administrador de Sistemas. e os custódios do material criptográfico.

6.2.7 Armazenamento da chave privada no módulo criptográfico

As chaves privadas são geradas no módulo criptográfico no momento da criação de cada uma das Entidade de Certificação que fazem uso de ditos módulos.

6.2.8 Processo para ativação da chave privada

A chave privada deverá ser ativada quando o sistema quando o sistema/aplicação da EC é ligado ("startup process"). Esta ativação só deverá ser efetivada quando previamente tiver sido feita a autenticação no módulo criptográfico pelos operadores indicados para o efeito.

Tal e como se estipula no ponto 6.2.2 Controlo multi-utilizador Controlo multi-utilizador da chave privada, a chave privada da ECCE ativa-se mediante a iniciação do software de EC por meio da combinação mínima de operadores da EC correspondente. Este é o único método de ativação de dita chave privada.

6.2.9 Processo para desativação da chave privada

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Eletrónica do Estado.

6.2.10 Processo para destruição da chave privada

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Eletrónica do Estado.

Em termos gerais a destruição deve sempre ser precedida por uma revogação do certificado associado à chave, mesmo que esta esteja vigente.

As várias chaves privadas devem ser destruídas sempre que deixarem de ser necessárias.

Para além do descrito no ponto anterior (6.2.9), as respectivas cópias de segurança devem também ser alvo de destruição.

A destruição das chaves privadas podem passar por processos diversos, consoante se enquadrem nos casos descritos a seguir:

- Sem formatação do módulo criptográfico;
- Nas situações renovação de chaves (de rotina), a destruição da chave privada antiga é efetuada reescrevendo a nova chave privada do titular;
- Com formatação do módulo criptográfico.

Nas situações em a chave privada deixou de poder ser utilizada, nomeadamente, após expiração ou revogação do certificado.

6.2.11 Avaliação/nível do módulo criptográfico

Descrito no ponto 6.2.1

6.3 OUTROS ASPETOS DA GESTÃO DO PAR DE CHAVES

6.3.1 Arquivo da chave pública

As Entidades Certificadoras devem efetuar o arquivo das suas chaves e das chaves por si emitidas (para efeitos de assinatura digital), permanecendo armazenadas após a expiração dos certificados correspondentes, de acordo com os requisitos definidos no ponto 5.5, para verificação de assinaturas geradas durante seu prazo de validade.

6.3.2 Períodos de validade do certificado e das chaves

O período de utilização das chaves é determinado pelo período de validade do certificado, pelo que após expiração do certificado as chaves deixam de poder ser utilizadas, dando origem à cessação permanente da sua operacionalidade e da utilização que lhes foi destinada.

Neste sentido a tabela seguinte apresenta a validade dos diversos tipos de certificados e período em que os mesmos devem ser renovados. Os valores estão expressos em anos.

[Validade dos certificados] – [Período de renovação]					
ECRaizEstado	ECEstado	subECEstado	Outras Entidades PKI	Titulares	
				Hardware	Software
[24] – [12]	[12] – [6]	[6] – [3]	[3] – [3]	[3] – [3]	[1] – [1]

Tabela 3 – Definição dos Períodos de Validade dos Certificados

Os períodos de utilização das chaves são os determinados pela duração do certificado, e uma vez passado não é possível continuar a utilizar-se o mesmo.

A caducidade produzirá automaticamente a invalidação dos Certificados, originando a cessação permanente de sua operatividade conforme os usos que lhe são próprios e, em consequência, da prestação dos serviços de certificação.

6.4 DADOS DE ATIVAÇÃO

6.4.1 Geração e instalação dos dados de ativação

Os dados de ativação são gerados de forma a serem únicos e imprevisíveis. Os dados de ativação conjugados com outro tipo de controlo de acessos, têm um adequado nível de robustez para as chaves e dados a proteger.

A ECCE utiliza dispositivos/mecanismos criptográficos (p.e. smartcards) para suporte às atividades, nomeadamente no seu funcionamento.

A atividade da ECCE é efetuada com base em funções diferenciadas, cada uma com o correspondente dispositivo onde se encontram os respectivos dados de ativação.

Para a instauração de uma Entidade de Certificação do domínio do SCEE são criados cartões criptográficos, que servirão para atividades de funcionamento e recuperação. As EC operam com vários tipos de funções, cada um com os seus correspondentes cartões criptográficas onde se armazenam os dados de ativação.

Para a ativação das chaves das ECs é necessária a intervenção dos administradores do HSM que têm capacidade para colocar em estado operativo o HSM e dos operadores do HSM que têm o conhecimento do PIN ou palavra de acesso do mesmo que permite ativar as chaves privadas.

6.4.2 Proteção dos dados de ativação

Só o pessoal autorizado, neste caso os Operadores e Administradores das EC correspondentes, possuem os cartões criptográficos com capacidade de ativação das ECs e conhecem os *pins* para aceder aos dados de ativação.

No caso das chaves associadas aos certificados pessoais, só o titular conhece o código pessoal de acesso ou PIN, sendo portanto o único responsável da proteção dos dados de ativação das suas chaves e ativação das suas chaves privadas.

6.4.3 Outros aspetos dos dados de ativação

Não aplicável

Não estipulado

6.5 MEDIDAS DE SEGURANÇA INFORMÁTICA

Os dados referentes a esta secção são considerados como informação confidencial e só se proporcionam a quem se reconheça ter a necessidade de os conhecer, como no caso de auditorias externas ou internas e inspeções.

A ECCE tem estabelecido os controlos necessários, referentes à segurança da informação de acordo com a Política de Certificados e dos *standards* aplicáveis.

6.6 REQUISITOS TÉCNICOS ESPECÍFICOS

Os dados referentes a este ponto são considerados como informação confidencial e só se proporcionam a quem se reconheça ter a necessidade de os conhecer.

De modo geral a EC ECCE segue as boas práticas estabelecidas na norma ISO 17799:2005 *Code of practice for information security management*.

6.6.1 Avaliação/nível de segurança

Os vários sistemas e produtos utilizados pela ECCE são fiáveis e protegidos contra modificações. Os produtos e sistemas referidos, são avaliados, estando em conformidade com os requisitos definidos na especificação técnica CWA 14167-1 e/ou com a norma ISO 15408 ou perfil equivalente.

6.7 CICLO DE VIDA DAS MEDIDAS TÉCNICAS DE SEGURANÇA

Os dados relativos a esta secção são considerados sensíveis, sendo apenas disponibilizados a quem tiver necessidade de conhecer. No domínio da ECCE, apenas são fornecidos à Autoridade Credenciadora.

A ECCE implementa um conjunto de medidas de segurança consideradas adequadas, em resultado da arquitetura escolhida e dos riscos avaliados.

6.7.1 Medidas de desenvolvimento dos sistemas

Os requisitos de segurança são exigíveis, desde seu início, tanto na aquisição de sistemas informáticos como no desenvolvimento dos mesmos já que possam ter algum impacto sobre a segurança de ECCE.

É realizada uma análise de requisitos de segurança durante as fases de *design* e especificação de requisitos de qualquer componente utilizado nas aplicações que constituem cada um dos sistemas da ECCE, para garantir que os sistemas são seguros.

Utilizam-se procedimentos de controlo de mudanças para as novas versões, atualizações e correções de emergência dos ditos componentes.

A infraestrutura das EC é dotada de ambiente de desenvolvimento, pré-produção e produção claramente diferenciados e independentes.

6.7.2 Medidas para a gestão da segurança

A ECCE mantém um inventário de todos os ativos, quer sejam equipamentos, quer sejam dados ou pessoal e classifica os mesmos de acordo com a sua necessidade de proteção e os riscos a que podem estar expostos. Assim é feita uma análise de risco para que se consiga fazer uma eficaz gestão de risco.

As configurações dos sistemas são auditadas de forma periódica e verifica-se as necessidades e capacidade.

6.7.3 Ciclo de vida das medidas de segurança

As operações de atualização e manutenção dos produtos e sistemas das EC, devem seguir o mesmo controlo que o equipamento original e deve ser instalado pelo pessoal com funções de confiança, com adequada formação para o efeito, seguindo os procedimentos definidos para o efeito.

A atualização e manutenção dos produtos e sistemas que compõem os sistemas e ambiente da ECCE são efetuadas de acordo com as recomendações dos respectivos fabricantes e são sempre efetuadas por pessoal com funções de confiança da ECCE.

6.8 MEDIDAS DE SEGURANÇA DA REDE

Os dados respeitantes a este ponto consideram-se informação confidencial e só se proporcionam a quem se reconheça real necessidade de os conhecer.

Não obstante indicar que, a infraestrutura da rede utilizada pelos sistemas de ECCE está dotada de todos os mecanismos de segurança necessários para garantir um serviço confiável e íntegro (p.e. utilização de firewall ou troca de dados cifrados entre redes). Esta rede também é auditada periodicamente.

A ECCE tem um nível de segurança máximo em nível de rede:

- Encontra-se ligado à rede, mas devidamente protegida quer por Firewalls, quer por equipamentos de deteção de intrusão (IDS/IPS);

- Não existem permissões para acessos remotos aos sistemas onde está instalada o software de certificação, tendo que todas as operações ser efetuadas diretamente no local onde se encontram os equipamentos;
- O Acesso da LRA ou RA é sempre efetuado através de canal seguro e encriptado, recorrendo à utilização de SSL e certificados digitais.

6.9 VALIDAÇÃO CRONOLÓGICA (TIME-STAMPING)

Os pedidos efetuados no âmbito dos protocolos CMP e CRS (6.1.3) não requerem assinatura com fonte de tempo segura. No caso de outras mensagens trocadas entre a Autoridade Certificadora, a Entidade de Registo e o subscritor, é recomendado utilizar selos temporais.

Os selos temporais emitidos pela entidade de validação cronologia da ECCE estão de acordo com as recomendações do RFC 3161. Os selos temporais são emitidos respeitando a Política de Selo de Validação Temporal (o documento encontra-se disponível no repositório da ECCE).

7. PERFIS DE CERTIFICADO, CRL E OCSP

7.1 PERFIL DO CERTIFICADO

A emissão de certificados é feita segundo o perfil de Certificados ITU-T X.509 versão 3, de acordo, com as recomendações definidas no RFC 3280, RFC 3739, ETSI TS 101 862 e ETSI 102 280.

7.1.1 Número(s) de versão

Neste campo os certificados deverão conter o valor 2 (dois), de forma a identificar a utilização de certificados ITU-T X.509 versão 3.

7.1.2 Extensões do certificado

Todos os sistemas das várias entidades deverão processar correctamente todas as extensões identificadas no RFC 3280 (PKIX certificate and CRL profile).

7.1.2.1 AUTHORITYKEYIDENTIFIER:

Extensão obrigatória e não crítica. Esta extensão é utilizada para verificar a assinatura do certificado, possibilitando que as várias chaves utilizadas pelas EC na assinatura dos certificados, sejam facilmente diferenciadas. O valor do "keyIdentifier" deve derivar da chave pública da EC (normalmente um hash da chave pública que consta no campo "subjectPublicKeyInfo" do certificado da EC que o emitiu).

7.1.2.2 SUBJECTKEYIDENTIFIER:

Extensão obrigatória e não crítica. Esta extensão é utilizada para identificar de forma inequívoca a chave pública do certificado. Possibilita que várias chaves sejam utilizadas pelo mesmo "subject" e que sejam facilmente diferenciadas. O valor utilizado é normalmente um hash da chave pública que consta no campo do certificado "subjectPublicKeyInfo".

7.1.2.3 KEYUSAGE:

Extensão obrigatória e crítica. Esta extensão especifica o fim a que o certificado se destina.

Especificado na secção 6.1.7 "Fins a que se destinam as chaves (campo "key usage" X.509v3)", deste documento.

7.1.2.4 CERTIFICATEPOLICIES:

Extensão obrigatória e não crítica. Esta extensão lista as Políticas de Certificados que dão suporte e regem o ambiente em que se processou a emissão do certificado. Deve ser incluir o OID das Políticas de Certificados.

7.1.2.5 BASICCONSTRAINTS:

É uma extensão obrigatória e crítica para Certificados de EC, é opcional para certificados de titular.

Esta extensão indica se o certificado é um certificado de EC, em que o valor “cA”, deverá estar ativo (cA=True).

Em termos práticos, se num certificado o campo “keyUsage” estiver presente o valor “keyCertSign”, então no BasicConstraints, o valor do campo “cA”, deverá ser estar activo (“True”), ou o processo de verificação do certificado falha.

De seguida discriminam-se os perfis dos certificados emitidos pela ECCE quer para utilizadores finais como para servidores ou componentes.

Perfil de Certificado de Assinatura		
CAMPO	CONTEÚDO	Extensões CRÍTICAS
Campos de X509v1		
1. Versão	V3	
2. Serial Number	Aleatorio	
3. Signature Algorithm	SHA-1WithRSAEncryption	
4. Issuer Distinguished Name	CN= ECCE, OU=ECEstado, O=SCEE , C=PT	
5. Validity	3 anos	
6. Subject	CN=<cn do utilizador>, OU=Organismo, O=Ministério, C=PT	
7. Subject Public Key Info	Algoritmo: RSA Encryption Tamanho da chave: 1024 (big string) a 2048	
Campos de X509v2		
1. issuerUniqueIdentifier	Não utilizado	
2. subjectUniqueIdentifier	Não utilizado	
Extensões de X509v3		
1. Subject Key Identifier	Derivada da utilização da função de hash SHA-1 sobre a chave pública do subject.	NÃO
2. Authority Key Identifier	Derivada da utilização da função de hash SHA-1 sobre a chave pública da EC emissora.	NÃO
3. KeyUsage		SIM
Digital Signature	1	
Non Repudiation	0	
Key Encipherment	0	
Data Encipherment	0	
Key Agreement	0	
Key Certificate Signature	0	
CRL Signature	0	
4.extKeyUsage	emailProtection, 2.16.620.1.1.1.2.10, anyExtendedKeyUsage	
5. privateKeyUsagePeriod	Não utilizado	

Perfil de Certificado de Assinatura		
CAMPO	CONTEÚDO	Extensões CRÍTICAS
6. Certificate Policies		NÃO
Policy Identifier	2.16.620.1.1.1.2.10 Policy Qualifier Info: Policy Qualifier Id=CPS Qualifier: http://www.ecce.gov.pt/dpc Policy Qualifier Info: Policy Qualifier Id=User Notice Qualifier: Notice Text=O certificado emitido segundo esta política é equivalente a um certificado digital qualificado, nos termos, do definido na Legislação Portuguesa, aplicável para o efeito	
URL CPS	http://www.ecce.gov.pt/dpc	
Notice Reference	Certificado sujeito a: Declaração de Práticas de Certificação da ECCE	
7. Policy Mappings		
qcStatements	Id-etsi-qcs-QcSSCD	SIM
8. Subject Alternate Names	Endereço de e-mail segundo o RFC822 OID: 2.16.620.1.1.1.2.2.0.2.1 = Cargo do Titular	
9. Issuer Alternate Names	Não utilizado	
10. Subject Directory Attributes	Não utilizado	
11. Basic Constraints	CA	SIM
Subject Type	Entidade Final	
Path Length Constraint	Não utilizado	
12. Policy Constraints	Não utilizado	
13. CRLDistributionPoints	(1) HTTP: http://crls.ecce.gov.pt/crls/crl.crl	NÃO
14. Auth. Information Access		NÃO
15. netscapeCertType	SMIMEClient	
16. netscapeRevocationURL	Não aplicável	
17. netscapeCAPolicyURL	Não aplicável	
18. netscapeComment	Não aplicável	

Certificado de Confidencialidade		
CAMPO	CONTEÚDO	Extensões CRÍTICAS
Campos de X509v1		
1. Versão	V3	
2. Serial Number	Aleatorio	
3. Signature Algorithm	SHA-1WithRSAEncryption	
4. Issuer Distinguished Name	CN= ECCE, OU=ECEstado, O=SCEE , C=PT	
5. Validity	3 anos	
6. Subject	CN=<cn do utilizador>, OU=Organismo, O=Ministerio, C=PT	
7. Subject Public Key Info	Algoritmo: RSA Encryption Tamanho da Chave: 1024(big string) a 2048	
Campos de X509v2		
1. issuerUniquelIdentifier	Não utilizado	
2. subjectUniquelIdentifier	Não utilizado	
Extensiones de X509v3		
1. Subject Key Identifier	Derivada da utilização da função de hash SHA-1 sobre a chave pública do subject.	NÃO
2. Authority Key Identifier	Derivada da utilização da função de hash SHA-1 sobre a chave pública da EC emissora.	NÃO
3. KeyUsage		SIM
Digital Signature	0	
Non Repudiation	0	
Key Encipherment	1	
Data Encipherment	1	
Key Agreement	0	
Key Certificate Signature	0	
CRL Signature	0	
4.extKeyUsage	emailProtection, anyExtendedKeyUsage	NÃO
5. privateKeyUsagePeriod	Não aplicável	
6. Certificate Policies		NAO
Policy Identifier	2.16.620.1.1.1.2.30	
URL CPS	http://www.ecce.gov.pt/dpc	
Notice Reference	Certificado sujeito a: Declaração de Práticas de Certificação da ECCE	
7.Policy Mappings	Não utilizado	
8. Subject Alternate Names	Endereço de e-mail segundo RFC 822 OID: 2.16.620.1.1.1.2.2.0.2.1 = Cargo do Titular	
9. Issuer Alternate Names	Não utilizado	
10. Subject Directory Attributes	Não utilizado	
11. Basic Constraints	CA	SIM

Certificado de Confidencialidade		
CAMPO	CONTEÚDO	Extensões CRÍTICAS
Subject Type	Entidade Final	
Path Length Constraint	Não utilizado	
12. CRLDistributionPoints	(1) HTTP: http://crls.ecce.gov.pt/crls/crl.crl	NÃO
13. Auth. Information Access	Access Method=On-line Certificate Status Protocol (1.3.6.1.5.5.7.48.1) Alternative Name: URL=https://ocsp.scee.gov.pt	NÃO
14.netscapeCertType	SMIMEClient	
15. netscapeRevocationURL	Não Aplicável	
16. netscapeCAPolicyURL	Não Aplicável	
17. netscapeComment	Não Aplicável	

Certificado de Autenticação		
CAMPO	CONTEÚDO	Extensões CRÍTICAS
Campos de X509v1		
1. Versão	V3	
2. Serial Number	Aleatorio	
3. Signature Algorithm	SHA-1WithRSAEncryption	
4. Issuer Distinguished Name	CN= ECCE, OU=ECEstado, O=SCEE , C=PT	
5. Validity	3 anos	
6. Subject	CN=<cn do utilizador>, OU=Organismo, O=Ministerio, C=PT	
7. Subject Public Key Info	Algoritmo: RSA Encryption Tamanho da Chave: 1024(big string) a 2048	
Campos de X509v2		
1. issuerUniquelIdentifier	Não utilizado	
2. subjectUniquelIdentifier	Não utilizado	
Extensiones de X509v3		
1. Subject Key Identifier	Derivada da utilização da função de hash SHA-1 sobre a chave pública do subject.	NÃO
2. Authority Key Identifier	Derivada da utilização da função de hash SHA-1 sobre a chave pública da EC emissora.	NÃO
3. KeyUsage		SIM
Digital Signature	1	
Non Repudiation	0	
Key Encipherment	0	
Data Encipherment	0	
Key Agreement	1	

Certificado de Autenticação		
CAMPO	CONTEÚDO	Extensões CRÍTICAS
Key Certificate Signature	0	
CRL Signature	0	
4.extKeyUsage	clientAuth, smartCardLogon, anyExtendedKeyUsage	NÃO
5. privateKeyUsagePeriod	No se utilizará	
6. Certificate Policies		NÃO
Policy Identifier	2.16.620.1.1.1.2.20	
URL CPS	http://www.ecce.gov.pt/dpc	
Notice Reference	Certificado sujeito a: Declaração de Práticas de Certificação da ECCE.	
7.Policy Mappings	Não utilizado	
8. Subject Alternate Names	UPN (User's Principal Name de Windows 200X) OID: 2.16.620.1.1.1.2.2.0.2.1 = Cargo do Titular	NÃO
9. Issuer Alternate Names	Não utilizado	
10. Subject Directory Attributes	Não utilizado	
11. Basic Constraints	CA	SIM
Subject Type	Entidade Final	
Path Length Constraint	Não utilizado	
12. CRLDistributionPoints	(1) HTTP: http://crls.ecce.gov.pt/crls/crl.crl	NÃO
13. Auth. Information Access	Access Method=On-line Certificate Status Protocol (1.3.6.1.5.5.7.48.1) Alternative Name: URL=https://ocsp.scee.gov.pt	NÃO
14.netscapeCertType	Não aplicável	
15. netscapeRevocationURL	Não aplicável	
16. netscapeCAPolicyURL	Não aplicável	
17. netscapeComment	Não aplicável	

Perfil de certificado de Servidor Seguro (SSL)		
CAMPO	CONTEÚDO	Extensões CRÍTICAS
Campos de X509v1		
1. Versão	V3	
2. Serial Number	Aleatorio	
3. Signature Algorithm	SHA-1WithRSAEncryption	
4. Issuer Distinguished Name	CN= ECCE, OU=ECEstado, O=SCEE , C=PT	
5. Validity	1 ano	

Perfil de certificado de Servidor Seguro (SSL)		
CAMPO	CONTEÚDO	Extensões CRÍTICAS
6. Subject	CN=<nome do host>, OU=Organismo, O=Ministério C=PT	
7. Subject Public Key Info	Algoritmo: RSA Encryption Tamanho da chave: 1024(big string)	
Campos de X509v2		
1. issuerUniquelIdentifier	Não utilizado	
2. subjectUniquelIdentifier	Não utilizado	
Extensiones de X509v3		
1. Subject Key Identifier	Derivada da utilização da função de hash SHA-1 sobre a chave pública do subject.	NÃO
2. Authority Key Identifier	Derivada da utilização da função de hash SHA-1 sobre a chave pública da EC emissora.	NÃO
3. KeyUsage		SIM
Digital Signature	1	
Non Repudiation	0	
Key Encipherment	1	
Data Encipherment	0	
Key Agreement	1	
Key Certificate Signature	0	
CRL Signature	0	
4.extKeyUsage	serverAuth, anyExtendedKeyUsage	NÃO
5. privateKeyUsagePeriod		
6. Certificate Policies		NÃO
Policy Identifier	2.16.620.1.1.1.2.40	
URL CPS	http://www.ecce.gov.pt/dpc	
Notice Reference	Certificado sujeito a: Declaração de Práticas de Certificação da ECCE.	
7.Policy Mappings	Não utilizado	
8. Subject Alternate Names	DNSName=<FQDN> Direcção de e-mail segundo RFC 822 (opcional) IPAdress	NÃO
9. Issuer Alternate Names	Não utilizado	
10. Subject Directory Attributes	Não utilizado	
11. Basic Constraints		SIM
Subject Type	Entidade Final	
Path Length Constraint	Não utilizado	
12. CRLDistributionPoints	(1) HTTP: http://crls.ecce.gov.pt/crls/crl.crl	NÃO
13. Auth. Information Access	Access Method=On-line Certificate Status Protocol (1.3.6.1.5.5.7.48.1) Alternative Name: URL=https://ocsp.scee.gov.pt	NÃO
14.netscapeCertType	SSL_server	
15. netscapeRevocationURL	Não aplicável	

Perfil de certificado de Servidor Seguro (SSL)		
CAMPO	CONTEÚDO	Extensões CRÍTICAS
16. netscapeCAPolicyURL	Não aplicável	
17. netscapeComment	Não aplicável	

Perfil de certificado de Autenticação/Assinatura para Componentes		
CAMPO	CONTEÚDO	Extensões CRÍTICAS
Campos de X509v1		
1. Versão	V3	
2. Serial Number	Aleatorio	
3. Signature Algorithm	SHA-1WithRSAEncryption	
4. Issuer Distinguished Name	CN= ECCE, OU=ECEstado, O=SCEE , C=PT	
5. Validity	1 ano	
6. Subject	CN=[A/F] Cód_Componente Descrição OU=Organismo O=Ministério C=PT	
7. Subject Public Key Info	Algoritmo: RSA Encryption Tamanho mínimo chave: 1024(big string)	
Campos de X509v2		
1. issuerUniqueIdentifier	Não Utilizado	
2. subjectUniqueIdentifier	Não Utilizado	
Extensiones de X509v3		
1. Subject Key Identifier	Derivada da utilização da função de hash SHA-1 sobre a chave pública do subject.	NÃO
2. Authority Key Identifier	Derivada da utilização da função de hash SHA-1 sobre a chave pública da EC emissora.	NÃO
3. KeyUsage		SIM
Digital Signature	1	
Non Repudiation	0	
Key Encipherment	1	
Data Encipherment	0	
Key Agreement	1	
Key Certificate Signature	0	
CRL Signature	0	
4. extKeyUsage	emailProtection, anyExtendedKeyUsage	NÃO
5. privateKeyUsagePeriod		
6. Certificate Policies		NÃO
Policy Identifier	2.16.620.1.1.1.2.40	

Perfil de certificado de Autenticação/Assinatura para Componentes		
CAMPO	CONTEÚDO	Extensões CRÍTICAS
URL CPS	http://www.ecce.gov.pt/dpc	
Notice Reference	Certificado sujeito a: Declaração de Práticas de Certificação da ECCE.	
7. Policy Mappings	Não Utilizado	
8. Subject Alternate Names	Endereço de e-mail de acordo com RFC 822 (opcional)	NÃO
9. Issuer Alternate Names	Não Utilizado	
10. Subject Directory Attributes	Não Utilizado	
11. Basic Constraints		SIM
Subject Type	Entidade Final	
Path Length Constraint	Não utilizado	
12. CRLDistributionPoints	(1) HTTP: http://crls.ecce.gov.pt/crls/crl.crl	NÃO
13. Auth. Information Access	Access Method=On-line Certificate Status Protocol (1.3.6.1.5.5.7.48.1) Alternative Name: URL=https://ocsp.scee.gov.pt	NÃO
14. netscapeCertType	SMIME_Client	
15. netscapeRevocationURL	Não aplicável	
16. netscapeCAPolicyURL	Não aplicável	
17. netscapeComment		

Perfil de certificado de Controlador de Domínio		
CAMPO	CONTEÚDO	Extensões CRÍTICAS
Campos de X509v1		
1. Versão	V3	
2. Serial Number	Aleatorio	
3. Signature Algorithm	SHA-1WithRSAEncryption	
4. Issuer Distinguished Name	CN= ECCE, OU=ECEstado, O=SCEE , C=PT	
5. Validity	1 ano	
6. Subject	CN=<Nome DNS do Controlador de Domínio>	
7. Subject Public Key Info	Algoritmo: RSA Encryption Tamanho mínimo da chave: 1024(big string) a 2048	
Campos de X509v2		
1. issuerUniquelIdentifier	Não utilizado	
2. subjectUniquelIdentifier	Não utilizado	
Extensiones de X509v3		
1. Subject Key Identifier	Derivada da utilização da função de hash SHA-1 sobre a chave pública do subject.	NÃO

Perfil de certificado de Controlador de Domínio		
CAMPO	CONTEÚDO	Extensões CRÍTICAS
2. Authority Key Identifier	Derivada da utilização da função de hash SHA-1 sobre a chave pública da EC emissora.	NÃO
3. KeyUsage		SIM
Digital Signature	1	
Non Repudiation	0	
Key Encipherment	1	
Data Encipherment	0	
Key Agreement	0	
Key Certificate Signature	0	
CRL Signature	0	
4. extKeyUsage	clientAuth, serverAuth	NÃO
5. privateKeyUsagePeriod		
6. Certificate Policies		NÃO
Policy Identifier	2.16.620.1.1.1.2.50	
URL CPS	http://www.ecce.gov.pt/dpc	
Notice Reference	Certificado sujeito a: Declaração de Práticas de Certificação da ECCE.	
7. Policy Mappings	Não utilizado	
8. Subject Alternate Names	Other Name: 1.3.6.1.4.1.311.25.1=<GUID do Controlador de Domínio> DNS Name=<Nome DNS do Controlador de Domínio>	NÃO
9. Issuer Alternate Names	Não utilizado	
10. Subject Directory Attributes	Não utilizado	
11. Basic Constraints		SIM
Subject Type	Entidade Final	
Path Length Constraint	Não utilizado	
12. CRLDistributionPoints	(1) HTTP: http://crls.ecce.gov.pt/crls/crl.crl	NÃO
13. Auth. Information Access	Access Method=On-line Certificate Status Protocol (1.3.6.1.5.5.7.48.1) Alternative Name: URL=https://ocsp.scee.gov.pt	NÃO
14. netscapeCertType	SSL_server	
15. netscapeRevocationURL	Não aplicável	
16. netscapeCAPolicyURL	Não aplicável	
17. netscapeComment		

7.1.3 Identificadores de algoritmo

Algoritmo	OID
Sha1WithRSAEncryption	1.2.840.113549.1.1.5

Algoritmo	OID
SHA-256 with RSA Encryption	1.2.840.113549.1.1.11
rsaEncryption	1.2.840.113549.1.1.4

Tabela 4 - Identificadores OiD de Algoritmos

7.1.4 Formatos de nome

Os Certificados emitidos para cada entidade do SCEE são referenciados através de um identificador único (DN) no formato X.500, a aplicar nos campos "issuer" e "subject" do certificado.

Os DN deverão ser representados através de uma X.501 UTF8String.

7.1.5 Restrições de nome

Os nomes contidos nos certificados são restringidos a 'Distinguished Names' X.500. O atributo "C" (countryName) é codificado de acordo a "ISO 3166-1-alpha-2 code elements", em PrintableString.

No caso dos certificados auto-assinados da EC Raiz os DN do emissor e do titular são os mesmos:

CN=ECRaizEstado

O=ECEE-ICP

C=PT

No caso dos certificados das EC Subordinadas o DN do titular é:

CN=ECESTADO-<OBJECTO>

OU=<ENTIDADE RESPONSÁVEL>

O=ECEE-ICP

C=PT

No caso dos titulares o DN é:

CN = <NOME DO TITULAR>

OU = <DEPARTAMENTO DO TITULAR>

O = >ORGANISMO>

C = PT

No CN tem que se identificar o tipo de EC e no campo O deve identificar-se a sua organização responsável.

7.1.6 Objecto identificador da política de certificado

Com o objetivo de não limitar o conjunto de políticas para as cadeias de certificação na qual se incluem os certificados da EC Raiz e da EC Subordinada utiliza-se a política especial 'anyPolicy' com um valor de {1.5.29.32.}.

7.1.7 Utilização da extensão de restrição de políticas

Não aplicável

7.1.8 Sintaxe e semântica dos qualificadores de políticas

A extensão Certificate Policies contém os seguintes 'Policy Qualifiers':

- URL CPS: contém a URL da DPC e a PC que regem o certificado.

7.1.9 Semântica de processamento da extensão de política de certificados críticos

Tendo em consideração as recomendações introduzidas pelo RFC 3280, quanto à utilização desta extensão, os certificados das EC da SCEE devem incluir no OiD o valor 2.5.29.32.0.

Esta opção tem como objetivo não limitar, em termos futuros, o conjunto de políticas a emitir sob o domínio de certificação da SCEE.

Nos certificados para titulares serão incluídos os OiD respectivo, tendo em conta a sua aplicação.

Esta extensão é marcada como não crítica para evitar problemas de interoperabilidade.

7.2 PERFIL DA LCR

7.2.1 Número (s) da versão

As LCR emitidas pelas EC, implementam versão 2 padrão ITU X.509, de acordo com o RFC 3280 (Certificate and CRL Profile).

7.2.2 Extensões da LCR e das suas entradas

A SCEE define como extensões de CRL obrigatórias, não críticas, as seguintes:

- CRLNumber, implementado de acordo com as recomendações do RFC 3280;
- AuthorityKeyIdentifier: deve conter o hash (SHA-1) da chave pública da EC que assinou a CRL.

CAMPO	CONTEÚDO	CRÍTICA para extensões
Version	V2	

CAMPO	CONTEÚDO	CRÍTICA para extensões
Signature		
AlgorithmIdentifier		
Algorithm	SHA-1WithRSAEncryption	
Parameters		
IssuerName		
ThisUpdate	Data de emissão	
validityPeriod	23 horas	
NextUpdate	23 horas	
revokedCertificates		
Usercertificate		
CertificateSerialNumber		
revocationDate		
crlEntryExtension		
reasonCode		Não
CRLReason		
Unspecified	1	
KeyCompromise	1	
CACompromise	1	
affiliationChanged	1	
superseded	1	
cessationOfOperation	1	
certificateHold	1	
removeFromCRL	0	
certificateissuer		Sim
crlExtensions		
authorityKeyIdentifier	Derivada de utilizar a função hash sha-1 sobre a chave pública da EC emissora	Não
issuerAltName		Não
crlNumber		Não
issuingDistributionPoint	(1) HTTP: http://crls.ecce.gov.pt/crls/crl.crl	Não
onlyContainsUserCerts		
onlyContainsCACerts	1	
IndirectCRL		
DeltaCRLIndicator	Não se utiliza	Sim
BaseCRLNumber	Este valor será igual ao do CRLNumber	

7.3 TIME-STAMPING AUTHORITY (TSA)

Time-Stamping Authority (TSA) assina electronicamente selos temporais com uma ou mais chaves privadas reservadas especialmente para estes efeitos. Segundo a

recomendação do RFC 3280 os certificados e as suas chaves públicas contem um campo que obriga o uso da extensão ExtKeyUsageSyntax, marcada como crítica. Isto significa que o certificado se pode utilizar pela autoridade de Time Stamping somente para propósitos de assinatura do selo temporal publicado pela autoridade. O certificado de selo temporal desta entidade, contem a informação sobre contactos possíveis com a entidade. Tal informação é apresentada na extensão privada - AuthorityInfoAccessSyntax - classificada como critica. O perfil de selo temporal é descrito na tabela abaixo.

Perfil de certificado de Selo de Validação Temporal		
CAMPO	CONTEÚDO	Extensões CRÍTICAS
Campos de X509v1		
1. Versão	V3	
2. Serial Number	Aleatorio	
3. Signature Algorithm	SHA-1WithRSAEncryption	
4. Issuer Distinguished Name	CN= ECCE, OU=ECEstado, O=SCEE , C=PT	
5. Validity	3 anos	
6. Subject	CN=TSA-ECCE,OU=ECEstado,O=SCEE,C=PT	
7. Subject Public Key Info	Algoritmo: RSA Encryption Tamanho mínimo da chave: 2048	
Campos de X509v2		
1. issuerUniquelIdentifier	Não utilizado	
2. subjectUniquelIdentifier	Não utilizado	
Extensiones de X509v3		
1. Subject Key Identifier	Derivada da utilização da função de hash SHA-1 sobre a chave pública do subject.	NÃO
2. Authority Key Identifier	Derivada da utilização da função de hash SHA-1 sobre a chave pública da EC emissora.	NÃO
3. KeyUsage		SIM
Digital Signature	1	
Non Repudiation	1	
Key Encipherment	0	
Data Encipherment	0	
Key Agreement	1	
Key Certificate Signature	0	
4. extKeyUsage	Time Stamping (1.3.6.1.5.5.7.3.8)	SIM
5. privateKeyUsagePeriod		
6. Certificate Policies		NÃO
Policy Identifier	2.16.620.1.1.1.2.60	
URL CPS	http://www.ecce.gov.pt/dpc	
Notice Reference	Certificado sujeito a: Declaração de Práticas de Certificação da ECCE.	

Perfil de certificado de Selo de Validação Temporal		
CAMPO	CONTEÚDO	Extensões CRÍTICAS
7. Policy Mappings	Não utilizado	
8. Basic Constraints		NÃO
Subject Type		
Path Length Constraint	Não utilizado	
12. CRLDistributionPoints	(1) HTTP: http://crls.ecce.gov.pt/crls/crl.crl	NÃO
13. Auth. Information Access	Access Method=On-line Certificate Status Protocol (1.3.6.1.5.5.7.48.1) Alternative Name: URL=https://ocsp.scee.gov.pt	NÃO

O selo temporal emitido pela ECCE contém (ver figura abaixo) informação do selo (TSTinfo structure), localizada na estrutura SignedData (RFC 2630), assinada pela autoridade de validação cronológica e inserida na estrutura ContentInfo (RFC 2630).

A Entidade de Validação Cronológica responde a pedidos de selo temporal de acordo com a notação ASN.1:

```
TimeStampResp ::= SEQUENCE {  
status PKIStatusInfo,  
timeStampToken TimeStampToken OPTIONAL  
}
```

7.4 PERFIL DO OCSP

A ECCE não proporciona serviços OCSP

7.4.1 Número(s) da versão

A ECCE não proporciona serviços OCSP

7.4.2 Extensões do OCSP

A ECCE não proporciona serviços OCSP

8. AUDITORIA E OUTRAS AVALIAÇÕES DE CONFORMIDADE

8.1 FREQUÊNCIA OU MOTIVO DA AUDITORIA

De acordo com o descrito no ponto 8, as diversas entidades são alvo de auditoria nas seguintes situações:

- No processo de integração na SCEE;

- Anualmente;
- A qualquer momento, sem aviso prévio.

Anualmente será efectuada, no mínimo, uma auditoria interna à ECCE de acordo com o Plano de Auditorias da SCEE. Com isto garante-se a adequação do seu funcionamento e operação com as estipulações desta DPC.

Sem prejuízo do anterior, a SCEE realizará auditorias internas baseando-se no seu próprio critério e em qualquer altura.

Entre as auditorias a realizar inclui-se uma auditoria a cada dois anos de cumprimento da legislação de protecção de dados pessoais.

Da mesma forma a cada três anos será efectuada uma auditoria externa para avaliar o grau de conformidade relativo à especificação técnica ETSI TS 101 456 “Policy requirements for certification authorities issuing qualified certificates”, tendo em conta os critérios da CWA 14172-2 (“EESSI Conformity Assessment Guidance - Part 2: Certification Authority services and processes”).

8.2 IDENTIDADE E QUALIFICAÇÕES DO AUDITOR

A identidade e qualificação do auditor é determinada de acordo com o estabelecido na Política de Certificados.

8.3 RELAÇÃO ENTRE O AUDITOR E A ENTIDADE CERTIFICADORA

A relação entre o auditor e a ECCE será feita de acordo com o estabelecido com a Política de Certificados.

8.4 ÂMBITO DA AUDITORIA

A auditoria de segurança é efectuada com base nos requisitos mínimos definidos neste documento e na DPC da entidade que irá ser alvo da auditoria.

As auditorias determinam a conformidade dos serviços das EC do Estado com esta Política de Certificação e com as Declarações de Práticas. Também devem determinar a adequação referente aos seguintes documentos:

- Política de Segurança;
- Segurança Física;
- Avaliação Tecnológica;
- Gestão dos serviços da EC;
- Selecção de Pessoal;
- DPC e PC (em vigor);
- Contratos;
- Política de Privacidade.

As auditorias podem ser completas ou parciais, incidir sobre qualquer outro tipo de documentos / procedimentos, tendo em consideração os critérios definidos no CWA 14172-2

8.5 PROCEDIMENTOS APÓS UMA AUDITORIA COM RESULTADO DEFICIENTE

As auditorias com resultado deficiente são tratadas de acordo com o estabelecido na Política de Certificados.

8.6 COMUNICAÇÃO DE RESULTADOS

Os resultados devem ser comunicados de acordos com os prazos estabelecidos no quadro seguinte:

Comunicação de resultados	Auditor	Entidade	ECEE
RPI	No final da auditoria		
RAF	2 Semanas		
RCI		1 Semana	
Decisão sobre irregularidades			1 Semana

Tabela 5 - Prazos de comunicação dos resultados de Auditoria

O Auditor comunicará os resultados da auditoria à Direcção da ECCE como entidade máxima responsável.

9. OUTRAS SITUAÇÕES E ASSUNTOS LEGAIS

9.1 TAXAS

9.1.1 Taxas por emissão ou renovação de certificados

Não aplicável

9.1.2 Taxas para acesso a certificado

Não aplicável

9.1.3 Taxas para acesso a informação do estado certificado ou de revogação

Não aplicável.

9.1.4 Taxas para outros serviços

Não aplicável.

9.1.5 Política de reembolso

Não Aplicável

9.2 RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

9.2.1 Seguro de cobertura

Não Aplicável

9.2.2 Outros recursos

Não aplicável.

9.2.3 Seguro ou garantia de cobertura para utilizadores

Não aplicável

9.3 CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO PROCESSADA

O pedido de inclusão no certificado de dados pessoais da pessoa singular a constar como seu titular terá de ser expressamente autorizado pela própria.

9.3.1 Âmbito da confidencialidade da informação

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.3.2 Informação não protegida pela confidencialidade

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.3.3 Responsabilidade de protecção da confidencialidade da informação

Todo o pessoal de administração, operação e supervisão da ECCE mantém o segredo profissional sobre a informação que conheçam devido ao desempenho das suas funções. Esta obrigação é estendida tanto ao pessoal próprio como ao pessoal externo que colabora no âmbito das obrigações contratuais estabelecidas.

Todos os elementos assinam um termo de responsabilidade e sigilo, onde afirmam garantir total sigilo sobre todas as actividades, sobre toda a informação e processos da ECCE.

9.4 PRIVACIDADE DOS DADOS PESSOAIS

A ECCE mantém actualizada a sua Política de Privacidade nos seus repositórios, onde se declara o cumprimento das disposições estabelecidas na legislação de protecção de dados pessoais.

9.4.1 Medidas para garantia da privacidade

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.4.2 Informação privada

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.4.3 Informação não protegida pela privacidade

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.4.4 Responsabilidade de protecção da informação privada (dados pessoais?)

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.4.5 Notificação e consentimento para utilização de informação privada

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.4.6 Divulgação resultante de processo judicial ou administrativo

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.4.7 Outras circunstâncias para revelação de informação

Não aplicável

9.5 DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.6 REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS

9.6.1 Representação das EC e garantias

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.6.2 Representação das ER e garantias

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.6.3 Representação e garantias do titular

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.6.4 Representação dos correspondentes (*Relying party*) e garantias

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.6.5 Representação e garantias de outros participantes

Não existem outros participantes.

9.7 RENÚNCIA DE GARANTIAS

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.8 LIMITAÇÕES ÀS OBRIGAÇÕES

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.9 INDEMNIZAÇÕES

De acordo com a legislação em vigor.

9.10 TERMO E CESSAÇÃO DA ACTIVIDADE

9.10.1 Termo

Esta DPC entra em vigor desde o momento de sua publicação no repositório de SCEE.

Esta DPC estará em vigor enquanto não for revogada expressamente pela emissão de uma nova versão ou pela renovação das chaves da AC Raiz, momento em que obrigatoriamente se redigira uma nova versão.

9.10.2 Substituição e revogação da DPC

Esta DPC será substituída por uma nova versão com independência da transcendência das mudanças efectuadas na mesma, de modo que será sempre de aplicação na sua totalidade.

Quando a DPC ficar revogada será retirada do repositório público, garantindo-se contudo que será conservada durante 20 anos.

9.10.3 Consequências da conclusão da actividade e sobrevivência

As obrigações e restrições que estabelece esta DPC, em referência a auditorias, informação confidencial, obrigações e responsabilidades da SCEE, nascidas sob sua vigência, subsistirão após sua substituição ou revogação por uma nova versão em tudo o que não se oponha a esta.

9.11 NOTIFICAÇÃO INDIVIDUAL E COMUNICAÇÃO AOS PARTICIPANTES

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.12 ALTERAÇÕES

9.12.1 Procedimento para alterações

A autoridade com atribuições para realizar e aprovar alterações sobre esta DPC é a Entidade Gestora da Entidade de Certificação Comum do Estado (ECCE). Os dados de contacto da ECCE encontram-se no ponto 1.5 Administração das Políticas desta DPC.

9.12.2 Prazo e mecanismo de notificação

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.12.3 Motivos para mudar de OID

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.13 DISPOSIÇÕES PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para a resolução de qualquer conflito que possa surgir com relação a esta DPC, as partes, com renúncia a qualquer outro foro que pudesse corresponder-lhes, submetem-se à Jurisdição de Contencioso Administrativo.

9.14 LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

De acordo com a Política de Certificação da Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

9.15 CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO EM VIGOR

É responsabilidade do Conselho Gestor do SCEE velar pelo cumprimento da legislação aplicável reconhecida no ponto anterior.

9.16 PROVIDÊNCIAS VÁRIAS

9.16.1 Acordo completo

Todos as Terceiras Partes confiantes assumem na sua totalidade o conteúdo da última versão desta DPC.

9.16.2 Nomeação (Independência)

No caso que uma ou mais estipulações deste documento, sejam ou tendam a ser inválidas, nulas ou irreclamáveis, em termos jurídicos, deverão ser consideradas como não efectivas.

A situação anterior é válida, apenas e só nos casos em que tais estipulações não sejam consideradas essenciais. É responsabilidade do Conselho Gestor do SCEE a avaliação da essencialidade das mesmas.

9.16.3 Severidade

Não Estipulado

9.16.4 Execuções (taxas de advogados e desistência de direitos)

Não Estipulado

9.16.5 Força maior

Não Estipulado

9.17 OUTRAS PROVIDÊNCIAS

Não Estipulado

FIM DO DOCUMENTO